



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Weenect - Hareau

Vorbemerkungen :

Das Unternehmen Hareau SAS, eine vereinfachte Aktiengesellschaft, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Paris unter der Nummer 538 863 937 (USt-IdNr. FR08538863937) mit Sitz in der 101 Rue de Sèvres, Paris (75272 Cedex 06) und Hauptsitz in der 53 Boulevard Martial Valin, 75015 Paris, vertreten durch seinen Präsidenten, der an derselben Adresse ansässig ist (das „Unternehmen“), vertreibt über die Webseiten <https://www.weenect.com> und [my.weenect.com](https://my.weenect.com) (die „Webseite“) das WEENECT KIDS System und/oder WEENECT DOGS 2 und/oder WEENECT SILVER und/oder WEENECT PETS und/oder WEENECT CATS und/oder WEENECT CATS 2 und/oder WEENECT XS und/oder Weenect XT, bestehend aus einem GPS-Tracker (der „Tracker“), der es dem Kunden (dem/den „Kunden“) ermöglicht, unter der Voraussetzung, dass er eines der Weenect-Abonnements (die „Abonnements“) abgeschlossen hat, in Echtzeit Informationen über den Tracker zu kommunizieren und ihn über eine Android- oder iOS-Anwendung (die „App“) für Smartphones mit kontinuierlicher Internetverbindung (das „Smartphone“) zu orten. Das Unternehmen bietet dem Kunden zudem optionale Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Abonnements an (die „Dienstleistungen“).

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „AGB“) sowie die Dokumente, auf die sie verweisen (insbesondere der Bereich „Shop“ auf der Webseite), dienen dazu, die jeweiligen Rechte und Pflichten des Unternehmens und der nicht professionellen Kunden (die „Parteien“) im Rahmen des Verkaufs von Trackern, Dienstleistungen und Abonnements über die Webseite und deren Nutzung durch die Kunden festzulegen. Sie stellen die einzigen vertraglichen Bestimmungen dar, die zwischen dem Unternehmen und dem Kunden gelten, und schließen jegliche potenziellen allgemeinen Einkaufsbedingungen des Kunden aus, sofern nicht ausdrücklich schriftlich und von den Parteien unterzeichnet vereinbart.

Jede Kontoerstellung auf der Webseite setzt das Lesen und die vorherige Akzeptanz der vorliegenden AGB voraus, deren Kenntnisnahme, Verständnis und Zustimmung der Kunde bestätigt. Die Annahme der AGB wird bestätigt, wenn der Kunde das Kästchen „Ich akzeptiere“ in Bezug auf diese AGB ankreuzt.

### Artikel 1 - Zugriff auf Webseite und Dienstleistungen

1.1. Die Webseite ist für alle Internetnutzer grundsätzlich 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zugänglich, außer bei geplanten oder ungeplanten Unterbrechungen durch das Unternehmen oder seine Dienstleister für Wartungsarbeiten oder im Falle höherer Gewalt. Das Unternehmen haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die durch eine Nichtverfügbarkeit der Webseite entstehen.

1.2. Das Unternehmen garantiert nicht, dass die Webseite frei von Anomalien, Fehlern oder Bugs ist, noch dass die Webseite ohne Ausfälle oder Unterbrechungen funktioniert. In diesem Zusammenhang kann es frei über jeden Zeitraum der Nichtverfügbarkeit der Website oder ihrer Inhalte entscheiden.

1.3. Die Tracker, Abonnements und Dienstleistungen sind in den vom Dienst abgedeckten Ländern zugänglich, deren Liste kontinuierlich aktualisiert wird und auf der Webseite verfügbar ist (das „Territorium“). Aus logistischen Gründen kann das Unternehmen keine Abonnements oder Bestellungen außerhalb des Territoriums annehmen.

1.4. Mit der Registrierung auf der Webseite erklärt und garantiert der Kunde dem Unternehmen, dass er volljährig und rechtsfähig ist, dass er im Territorium wohnt und auf die Webseite vom Territorium aus zugreift, und dass er über die erforderlichen Fähigkeiten, Geräte und Software verfügt, um eine Handelswebseite im Internet zu nutzen und die App auf seinem Smartphone herunterzuladen.

## **Artikel 2 – Registrierung auf der Webseite**

2.1. Der Betrieb der Tracker, Dienstleistungen oder Abonnements erfordert die vorherige Registrierung des Kunden auf der Webseite.

2.2. Die Registrierung des Kunden auf der Webseite wird vom Unternehmen nach Überprüfung des vom Kunden ausgefüllten Standardformulars validiert. Der Kunde erhält eine Bestätigungs-E-Mail an die im Formular angegebene Adresse.

2.3. Der Kunde ist verpflichtet, die Vollständigkeit und Richtigkeit der bei der Registrierung an das Unternehmen übermittelten Informationen zu überprüfen.

2.4. Das Unternehmen haftet nicht für eventuelle Eingabefehler und die daraus resultierenden Folgen, insbesondere hinsichtlich der Lieferadresse des Kunden.

2.5. Die Registrierung des Kunden auf der Webseite gilt als Akzeptanz der AGB, unabhängig von einer Bestellung von Trackern, Dienstleistungen oder Abonnements (die „Bestellung“). Sofern nicht anders nachgewiesen, gelten die vom Unternehmen gespeicherten Daten als Beweis für alle vom Kunden getätigten Transaktionen.

2.6. Nach der Bestätigung der Registrierung stellt das Unternehmen dem Kunden auf der Webseite einen Kundenbereich (den „Kundenbereich“) zur Verfügung, in dem er die Einstellungen seines Kontos überprüfen, die Tracker aktivieren, eine

Zusammenfassung der laufenden Dienstleistungen und Abonnements sowie eine Liste der Rechnungen einsehen kann. Der Kunde verpflichtet sich, dem Unternehmen korrekte Informationen (Adresse und Bankverbindungen) bereitzustellen und das Unternehmen unverzüglich über Änderungen dieser Informationen zu informieren.

2.7. Der Kunde verpflichtet sich, seine Kontaktdaten (Name, Vorname, Kundennummer) in jeder Korrespondenz mit dem Unternehmen anzugeben, um die Authentifizierung und Bearbeitung seiner Anfragen zu erleichtern. Unvollständige Anfragen können vom Unternehmen nicht berücksichtigt oder bearbeitet werden.

### **Artikel 3 – Kauf der Produkte – Bezahlung – Lieferung**

3.1. Die Tracker, Dienstleistungen oder Abonnements sind auf der Webseite käuflich zu erwerben.

3.2. Vor jedem Kauf muss der Kunde sicherstellen, dass sein Telefon mit den technischen Spezifikationen des Weenect-Systems kompatibel ist, insbesondere, dass sein Smartphone mit der App kompatibel ist. Dies kann durch Herunterladen der App überprüft werden.

3.3. Das Unternehmen haftet nicht für den Kauf eines Trackers durch den Kunden, wenn sein Smartphone oder seine Ausrüstung nicht kompatibel ist.

3.4. Die Preise der Tracker, Dienstleistungen oder Abonnements sowie die Versandkosten sind auf der Webseite angegeben. Die Preise der Tracker verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

3.5. Die Preise der Tracker, Dienstleistungen oder Abonnements und die Versandkosten können jederzeit geändert werden, jedoch betreffen die Änderungen nicht die vom Kunden vor der Preisänderung bestätigten Bestellungen. Eine Benachrichtigungs-E-Mail wird dem Kunden zur Zustimmung im Falle einer Preisänderung oder Änderung der AGB gesendet.

3.6. Der Kunde kann so viele Produkte auswählen, wie er möchte, die seinem digitalen Warenkorb (den „Warenkorb“) hinzugefügt werden.

3.7. Der Warenkorb fasst die vom Kunden ausgewählten Tracker, Dienstleistungen oder Abonnements sowie die auf die Bestellung anfallenden Versandkosten zusammen. Der Kunde kann den Warenkorb vor der Bestätigung seiner Bestellung frei ändern. Die Bestätigung der Bestellung gilt als Zustimmung des Kunden zu den Preisen der Tracker, Dienstleistungen oder Abonnements sowie den Versandkosten. Eine Bestellbestätigung wird dem Kunden vom Unternehmen an die bei der Bestellung oder Registrierung auf der Webseite angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

3.8. Die Bezahlung der Tracker, Dienstleistungen oder Abonnements (die „Bezahlung“) muss über eine der auf der Webseite angebotenen Schnittstellen erfolgen. Die Bezahlung der Abonnements für 1 Jahr und 3 Jahre erfolgt einmalig zu Beginn der Laufzeit. Nach Eingang der Bezahlung sendet das Unternehmen dem Kunden eine Bestellbestätigung. Der Nichterhalt der Bezahlung der Tracker durch das Unternehmen innerhalb von 5 Werktagen führt zur Stornierung der Bestellung und der Lieferung der Tracker (die „Lieferung“) sowie zur Stornierung der Dienstleistungen und/oder Abonnements. Sofern der Kunde nichts anderes verlangt, erfolgt die Verlängerung des Abonnements am Ende der Laufzeit mit demselben Zahlungsmittel wie bei der erstmaligen Abonnementbuchung.

Der Kunde stimmt daher zu, dass die für das ursprüngliche Abonnement verwendeten Zahlungsdaten vom Unternehmen ausgewählt und zu diesem Zweck zertifizierten Zahlungsdienstleister Hipay gespeichert und zur Verlängerung verwendet werden, um den Dienst nicht zu unterbrechen.

3.9. Das Unternehmen wird den Versand der Tracker spätestens einen Werktag nach Zahlungseingang vornehmen, es sei denn, einer der Tracker der Bestellung befindet sich in der Vorbestellungsphase; in diesem Fall wird die Bestellung nach Ende der Vorbestellungsphase versandt (das Enddatum der Vorbestellungsphase ist auf der Produktseite angegeben).

3.10. Das Unternehmen wird die Tracker spätestens 3 Tage nach dem Versand für Frankreich, 5 Tage nach dem Versand für Europa und 10 Tage nach dem Versand für den Rest der Welt liefern.

3.11. Die Länder, in die geliefert wird, sind in der Dropdown-Liste bei der Auswahl der Lieferadresse aufgeführt. Der Kunde kann nur in das Land liefern lassen, das der Version der Webseite entspricht, auf der er sich befindet (Lieferung in Frankreich für die französische Webseite, in Deutschland für die deutsche Webseite usw.).

#### **Artikel 4 – Verfügbarkeit der Tracker – Verlust – Diebstahl**

4.1. Die Tracker sind verfügbar, solange sie auf der Webseite angezeigt werden und solange der Vorrat reicht.

4.2. Im Falle der Nichtverfügbarkeit eines oder mehrerer Tracker nach Aufgabe der Bestellung wird der Kunde per E-Mail benachrichtigt. Der Betrag seiner Bestellung wird neu berechnet, und der Kunde erhält den Preis der fehlenden Tracker zurückerstattet. In diesem Fall kann das Unternehmen nicht für etwaige Schäden haftbar gemacht werden, die dem Kunden entstanden sind, noch für eine Entschädigungspflicht.

4.3. Im Falle von Verlust oder Diebstahl des Trackers nach der Lieferung verpflichtet sich der Kunde, das Unternehmen unverzüglich per Einschreiben mit Rückschein

und einer Kopie des bei der Polizei erstellten Protokolls zu informieren. Das Unternehmen wird dann die Sperrung der Verbindung (Mobilfunkabonnement GSM) des Trackers des Kunden so schnell wie möglich veranlassen.

4.4. Das Unternehmen wird nach Erhalt der Zahlung für den Verkaufspreis des neuen Trackers oder des Ersatztrackers, der dem Kunden vor dem Versand zum Verkaufspreis in Rechnung gestellt wird, den Tracker austauschen und eine neue GSM-Verbindung aktivieren. Der Austausch kann kostenfrei erfolgen, wenn der Kunde über eine Garantie verfügt, die die Austauschkosten abdeckt.

4.5. Das Unternehmen kann nicht für die Folgen einer ungenauen Erklärung oder einer Erklärung haftbar gemacht werden, die von einer dritten Person abgegeben wurde, die sich als Kunde ausgegeben hat.

## **Artikel 5 – Widerruf – Rückgabe**

5.1. Der nicht gewerbliche Kunde hat das Recht, innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt des Trackers vom Vertrag zurückzutreten. Wenn dieser Zeitraum an einem Samstag, Sonntag oder einem gesetzlichen Feiertag oder arbeitsfreien Tag endet, wird er auf den nächsten Werktag verlängert.

5.2. Der Kunde kann sein Widerrufsrecht per Post ausüben. Er muss zunächst das Support-Team per E-Mail an [family@weenect.com](mailto:family@weenect.com) kontaktieren. Anschließend muss er den Tracker auf eigene Kosten im Originalzustand (Zubehör, Anleitungen, Verpackung) gemäß den vom Support-Team mitgeteilten Anweisungen per Standardversand an das Unternehmen zurücksenden. Wenn die oben genannten Bedingungen erfüllt sind, wird das Unternehmen die gezahlten Beträge innerhalb von 14 Tagen nach Wiedererlangung der Tracker per Banküberweisung erstatten.

5.3. Im Falle der Rückgabe von Trackern, die nicht den Rückgabebedingungen entsprechen (beschädigte Verpackung, geöffnete Produkte, fehlende Anleitung usw.), kann der Tracker nicht erstattet werden, und das Unternehmen sendet eine Benachrichtigungs-E-Mail an den Kunden. Nur die Dienstleistungen und Abonnements werden erstattet.

## **Artikel 6 – Aktivierung der Tracker**

6.1. Das Weenect-System verbindet den Tracker mit einem vom Unternehmen abgeschlossenen mobilen GSM-Netzwerkabonnement, dessen alleiniger Inhaber das Unternehmen ist.

6.2. Der Tracker kann nur betrieben werden, wenn der Kunde ein Abonnement erwirbt, dessen verschiedene Abo-Pläne auf der Website beschrieben sind.

Das Konto und die vom Unternehmen dem Kunden zugewiesenen Zugangsdaten sind strikt persönlich und vertraulich. Der Kunde ist allein verantwortlich für die Sicherheit ihrer Aufbewahrung und Weitergabe. Das Unternehmen empfiehlt dem Kunden, diese Zugangsdaten keinem Dritten mitzuteilen.

6.3. Der Kunde wird darüber informiert, dass die Aktivierungszeiten des Dienstes stark von der Leistung der Mobilfunkbetreiber abhängen, weshalb das Unternehmen diesbezüglich keine Fristen garantieren kann.

6.4. Unabhängig vom gewählten Abonnement erhält der Kunde neben dem Tracker eine SIM-Karte ohne zugewiesene Telefonnummer, die den Datentransfer zwischen dem Tracker und den Servern des Unternehmens ermöglicht. Die dem Kunden übergebene SIM-Karte ist im Tracker integriert und bleibt Eigentum des Unternehmens. Der Kunde verpflichtet sich, die SIM-Karte während der gesamten Dauer des Abonnements nicht zu kopieren, verkaufen, übertragen, vermieten, zerstören, beschädigen oder in einem anderen Gerät zu verwenden. Der Tracker kann nicht mit einer anderen SIM-Karte als der von Weenect bereitgestellten funktionieren.

6.5. Die SIM-Karte wird vom Unternehmen 30 Tage nach Ablauf des Abonnements gesperrt, wenn dieses nicht verlängert wird.

6.6. Nach 12 Monaten Nichtnutzung wird die SIM-Karte endgültig deaktiviert und der Tracker kann nicht mehr verwendet werden.

## **Artikel 7 – Inkrafttreten und Dauer des Abonnements**

7.1. Das Abonnement tritt am Tag der Registrierung des Trackers auf der Webseite durch den Kunden in Kraft, vorbehaltlich des Zahlungseingangs des Abonnementbetrags beim Unternehmen.

7.2. Das Abonnement umfasst:

7.2.1. Den Zugang zum Kundenbereich zur Konfiguration und Verwaltung von Benachrichtigungen und des Kundenkontos;

7.2.2. Drei Megabyte Datenübertragung pro Monat, die theoretisch zu 20.000 Positionen pro Monat berechtigen. Bei einem Verbrauch von mehr als 3 Megabyte pro Monat wird die SIM-Karte für den Rest des laufenden Monats gesperrt und im folgenden Monat wieder aktiviert. Diese Grenze wird vom Unternehmen festgelegt, um sich vor betrügerischer oder missbräuchlicher Nutzung der SIM-Karten zu schützen.

7.3. Der Kunde wählt das gewünschte Abonnement zum Zeitpunkt der Aktivierung seines Trackers auf der Webseite aus.

7.4. Das „Abonnement 1 Jahr“ wird für eine Laufzeit von 1 Jahr ab Aktivierung des Trackers abgeschlossen. Nach Ablauf der 12 Monate erfolgt eine stillschweigende Verlängerung. Diese stillschweigende Verlängerung kann vom Kunden bis zu einem Monat vor Ablauf des Abonnements über die Webseite oder die App durch Klicken auf den entsprechenden Button gekündigt werden.

7.5. Das „Abonnement 3 Jahre“ wird für eine Laufzeit von 3 Jahren ab Aktivierung des Trackers abgeschlossen. Nach Ablauf der 36 Monate erfolgt eine stillschweigende Verlängerung. Diese stillschweigende Verlängerung kann vom Kunden bis zu einem Monat vor Ablauf des Abonnements über die Webseite oder die App durch Klicken auf den entsprechenden Button gekündigt werden.

7.6. Das „Monatliche Abonnement“ wird für eine anfängliche Laufzeit von drei Monaten ab Aktivierung des Trackers abgeschlossen. Nach Ablauf dieser anfänglichen Laufzeit erfolgt eine stillschweigende Verlängerung um einen Monat. Diese stillschweigende Verlängerung kann vom Kunden jederzeit bis zu 48 Stunden vor Ende des laufenden Monats über die Webseite oder die App durch Klicken auf den entsprechenden Button gekündigt werden. Im Falle einer Kündigung und anschließenden Wiederabonnements wird der Kunde für eine neue anfängliche Laufzeit von 3 Monaten ab dem Wiederabonnement verpflichtet.

7.7. Der Kunde profitiert von einer 30-tägigen "Zufrieden oder Geld zurück"-Frist ab dem ersten Tag des Abonnements. Während dieser 30-tägigen Frist kann der Kunde den Tracker für weniger als drei kumulierte Tage nutzen. Ist der Kunde unzufrieden, kann er gemäß den Modalitäten in Artikel 5 dieser AGB eine Rückerstattung des Abonnements von Hareau verlangen. Über diese 30-tägige Frist hinaus ist keine Rückerstattung des Abonnements möglich. Wenn der Kunde den Tracker während dieses Zeitraums für mehr als drei kumulierte Tage genutzt hat, gilt er als "zufrieden" und kann keine Rückerstattung des Abonnements beantragen. Ein Nutzungstag des Trackers wird als jeder Tag betrachtet, an dem der Tracker mit den Weenect-Servern verbunden war.

7.8. Im Falle eines Zahlungsausfalls hat der Kunde 30 Tage Zeit, um seine Situation zu regeln. Nach Ablauf dieser Frist wird Weenect den Tracker vorübergehend sperren, bis die Zahlung geregelt ist. Weenect behält sich das Recht vor, ein Inkassoverfahren einzuleiten, falls das Abonnement nicht innerhalb der festgelegten Fristen bezahlt wird.

## **Artikel 8 – Optionale Dienstleistungen – Gewerbliche und gesetzliche Garantien**

8.1. Optionale Dienstleistungen: Zusätzlich zu den Abonnements kann der Kunde ohne Kaufverpflichtung die auf der Webseite aufgeführten optionalen Dienstleistungen auswählen. Die optionalen Dienstleistungen sind für die gesamte

Dauer des Abonnements gültig und auf jede Verlängerung der Abonnements übertragbar. Sie sind unabhängig vom Abonnement und monatlich mit stillschweigender monatlicher Verlängerung zahlbar.

8.2. Gesetzliche Garantie: Der Kunde hat ab der Lieferung des Trackers einen Zeitraum von zwei Jahren, um im Falle des Auftretens eines Konformitätsmangels die gesetzliche Gewährleistung geltend zu machen.

Während dieses Zeitraums muss der Kunde nur das Vorliegen des Konformitätsmangels nachweisen, nicht jedoch dessen Zeitpunkt.

Die gesetzliche Garantie gilt für digitale Inhalte oder digitale Dienstleistungen während des gesamten vereinbarten Bereitstellungszeitraums. Während dieses Zeitraums muss der Kunde nur das Vorliegen des Konformitätsmangels des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung nachweisen, nicht jedoch dessen Zeitpunkt.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie verpflichtet das Unternehmen gegebenenfalls, alle notwendigen Updates bereitzustellen, um die Konformität des Trackers aufrechtzuerhalten. Die gesetzliche Konformitätsgarantie berechtigt den Kunden zur Reparatur oder zum Austausch des Trackers innerhalb von 30 Tagen nach seiner Anfrage ohne Kosten gemäß den Anweisungen des Support-Teams, das per E-Mail unter [family@weenect.com](mailto:family@weenect.com) erreichbar ist, und der Kunde darf dabei nicht unzumutbar beeinträchtigt werden.

Wird der Tracker im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie repariert, verlängert sich die ursprüngliche Garantie um sechs Monate.

Wenn der Kunde die Reparatur des Trackers verlangt, das Unternehmen jedoch den Austausch durchführt, wird die gesetzliche Konformitätsgarantie für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Datum des Austauschs des Trackers erneuert.

Der Kunde kann eine Preisminderung erhalten, indem er den Tracker behält, oder den Vertrag kündigen und eine vollständige Rückerstattung gegen Rückgabe des Produkts erhalten, wenn:

1° Das Unternehmen die Reparatur oder den Austausch des Trackers verweigert;

2° Die Reparatur oder der Austausch des Trackers erfolgt nach einer Frist von 30 Tagen;

3° Die Reparatur oder der Austausch des Trackers verursacht dem Kunden erhebliche Unannehmlichkeiten, insbesondere wenn der Kunde endgültig die Kosten für die Rücknahme oder den Abtransport des nicht konformen Trackers trägt oder wenn er die Kosten für die Installation des reparierten oder ausgetauschten Trackers trägt;

4° Die Nichtkonformität des Trackers besteht weiterhin, obwohl der Verkäufer erfolglos versucht hat, die Konformität sicherzustellen.

Der Kunde hat auch Anspruch auf eine Preisminderung oder die Vertragsauflösung, wenn der Konformitätsmangel so schwerwiegend ist, dass die Preisminderung oder die Vertragsauflösung sofort gerechtfertigt ist. In diesem Fall muss der Kunde nicht zuvor die Reparatur oder den Austausch des Trackers verlangen.

Der Kunde hat kein Recht auf Vertragsauflösung, wenn der Konformitätsmangel geringfügig ist.

Jeder Zeitraum, während dem der Traker für Reparatur oder Austausch außer Betrieb ist, setzt die verbleibende Garantiefrist aus, bis der Traker wieder funktionsfähig zurückgeliefert wird.

Der Kunde hat auch Anspruch auf die gesetzliche Gewährleistung für versteckte Mängel für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Entdeckung des Mangels. Diese Garantie berechtigt den Kunden zu einer Preisminderung, wenn der Traker behalten wird, oder zu einer vollständigen Rückerstattung gegen Rückgabe des Trackers.

### 8.3. Gewerbliche Garantie:

8.3.1. Die Traker sind vom Hersteller für zwei Jahre garantiert. Nach Ablauf der zwei Jahre garantiert Hareau die Traker Weenect XS und Weenect XT, die auf europäischem Gebiet gekauft und genutzt werden, lebenslang. Diese kommerzielle Garantie gilt, solange der Kunde seit dem Kauf ununterbrochen ein Abonnement für den Traker abonniert hat, mit den Zahlungen auf dem neuesten Stand ist und den Traker ordnungsgemäß verwendet hat, mit Ausnahme von Bruch- und Verlustfällen, die durch einen der optionalen Dienste gemäß Artikel 8.1 abgedeckt sind.

8.3.2. Im Rahmen des umweltfreundlichen Ansatzes wird das Unternehmen, wenn der Kunde die lebenslange Garantie für einen ursprünglichen Weenect XS und Weenect XT in Anspruch nimmt, den Traker innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des ursprünglichen Weenect XS und Weenect XT und nach Überprüfung durch seine Dienste des Zustands des ursprünglichen Trackers und der Validierungsbedingungen der gewerblichen Garantie reparieren oder einen wiederaufbereiteten Traker identischer oder gleichwertiger Art senden. Der Kunde muss vorher den Kundendienst kontaktieren, um die Rücksendekosten des defekten Trackers und die Versandkosten des reparierten oder ausgetauschten Trackers zu bezahlen, die in jedem Fall zu seinen Lasten gehen. Das Abonnement wird kostenlos für die gesamte Dauer des Ausfalls des defekten Trackers verlängert.

8.3.3. Im Falle der Rückgabe eines Trackers, der nicht den Bedingungen der Garantieumsetzung entspricht, wird das Unternehmen dem Kunden eine Benachrichtigungs-E-Mail senden. Anschließend wird das Unternehmen den Traker nach Erhalt der Zahlung des Verkaufspreises des neuen Ersatztrackers ersetzen.

8.4. Die „Multi-Risiko-Garantie“ ist eine optionale Dienstleistung, die die gesetzliche und gewerbliche Garantie auf Bruch und Verlust des Trackers erweitert. Der Ersatz des Trackers erfolgt dann bedingungslos, aber der Versand des neuen Trackers

geht zu Lasten des Kunden. Der Abschluss der Multi-Risiko-Garantie kann nur bei der Registrierung des Trackers oder wenn der Tracker zum Zeitpunkt des Abschlusses der Dienstleistung noch funktionsfähig ist, erfolgen (ein Verbindungsdatum des Trackers vor dem Abschlussdatum der Multi-Risiko-Garantie ist hierfür erforderlich). Nach drei Ersatzlieferungen des Trackers wegen Bruchs oder Verlusts wird die Multi-Risiko-Garantie automatisch von Weenect widerrufen (der Kunde wird dann nicht mehr für die Dienstleistung belastet).

## **Artikel 9 – Pflichten des Kunden – Bezahlung – Zahlungsverzug**

9.1. Der Kunde verpflichtet sich, alle Vorschriften bezüglich der Konfiguration und Nutzung des Trackers einzuhalten und sich auf das mit dem Tracker gelieferte Benutzerhandbuch zu beziehen. Der Kunde ist allein verantwortlich für eine falsche Konfiguration oder eine falsche Nutzung des Trackers.

9.2. Der Kunde darf keinesfalls selbst oder durch seine Umgebung oder Kinder die physische, elektromagnetische und elektronische Integrität des Trackers beeinträchtigen. Das Risiko im Zusammenhang mit dem Besitz und der Nutzung des Trackers geht mit Erhalt des Trackers auf den Kunden über, vorbehaltlich von Herstellungsfehlern.

9.3. Die Tracker sind nicht dazu bestimmt, direkte Aufsicht zu ersetzen.

9.4. Der Kunde verpflichtet sich, das Produkt WEENECT KIDS nur mit seinen eigenen Kindern zu verwenden, wenn diese älter als fünf Jahre sind, und die im Benutzerhandbuch enthaltenen Nutzungshinweise zu beachten, insbesondere den Tracker im Rucksack des Kindes zu platzieren und/oder die im Verpackungsmaterial enthaltene Schutztasche so bald wie möglich zu verwenden. Der Kunde verpflichtet sich, das Produkt WEENECT SILVER nur mit einwilligenden nahestehenden Personen zu verwenden und die im Benutzerhandbuch enthaltenen Nutzungshinweise zu beachten, wie beispielsweise die Verwendung der im Verpackungsmaterial enthaltenen Schutztasche so bald wie möglich. Der Kunde verpflichtet sich, die Produkte WEENECT PETS, WEENECT DOGS 2, WEENECT CATS, WEENECT CATS 2, WEENECT XS und WEENECT XT nur mit seinen eigenen Tieren zu verwenden und die im Benutzerhandbuch enthaltenen Nutzungshinweise zu beachten.

9.5. Der Kunde akzeptiert, seine Rechnungen nur in elektronischer Form zu erhalten; diese werden ihm in seinem Kundenbereich zur Verfügung gestellt. Auf einfache Anfrage des Kunden wird eine Papierrechnung zugesandt.

9.6. Der Kunde verpflichtet sich, seinen finanziellen Verpflichtungen gegenüber dem Unternehmen gemäß den auf der Webseite verfügbaren Tarifen der Abonnements nachzukommen. Der Kunde verpflichtet sich, regelmäßig seine E-Mails und den

Kundenbereich zu konsultieren, um neue Nachrichten und Informationen vom Unternehmen zu erhalten.

9.7. Das Unternehmen haftet nicht für fehlende Informationen, wenn der Kunde diese selbst als Spam deklariert oder sich von der Mailingliste abgemeldet hat.

9.8. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Abonnementtarife und/oder die AGB, die für den Kunden gelten, nach eigenem Ermessen am Ende jeder Vertragsperiode einseitig zu ändern. Der Kunde hat die Möglichkeit, diese Änderungen zu akzeptieren oder abzulehnen. Akzeptiert er die Änderungen, gelten die neuen Tarife und/oder AGB für die neue Vertragsperiode.

9.9. Darüber hinaus behält sich das Unternehmen das Recht vor, das Abonnement und die Dienstleistungen zu sperren oder den Tracker zu deaktivieren, wenn ein Zahlungsproblem nicht vom Kunden behoben wird.

### **Artikel 10 – Deaktivierung des Kundenkontos**

10.1. Die Nichterfüllung der vom Kunden gemäß den AGB eingegangenen Verpflichtungen, ein Zahlungsvorfall bezüglich des Preises einer Bestellung, Handlungen, die gegen die Moral und die öffentliche Ordnung verstoßen oder das Ansehen und Bild des Unternehmens beeinträchtigen, sowie die Bereitstellung falscher Informationen bei der Kontoerstellung können zur Aussetzung des Zugangs zu den Diensten und Abonnements des Unternehmens führen oder sogar zur Kündigung des Kontos und der Abonnements, abhängig von der Schwere der betreffenden Handlungen. Der Kunde hat in diesem Fall kein Recht auf Schadensersatz oder Entschädigung jeglicher Art gegenüber dem Unternehmen geltend zu machen. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jede Bestellung eines Kunden abzulehnen, mit dem ein derartiger Konflikt besteht, selbst wenn der Kunde ein neues Konto verwendet.

### **Artikel 11 – Pflichten des Unternehmens – Haftungsbeschränkung**

11.1. Das Unternehmen bietet einen Dienst zur Bereitstellung von Trackern, Abonnements und Dienstleistungen an, ist jedoch weder der Designer noch der Hersteller der Tracker. Folglich haftet das Unternehmen in keinem Fall für eventuelle Schäden, die dem Kunden bei der Nutzung des Trackers entstehen, einschließlich aller Schäden, die nicht ausschließlich und direkt aus einem direkten Verschulden des Unternehmens resultieren.

11.2. Aufgrund der technologischen Einschränkungen der Antennen und GPS-Signale kann das Unternehmen nicht garantieren, dass das GPS-Gerät zu 100 %

funktioniert. Der Tracker, die App oder die SIM-Karte können unerwarteten Ausfällen oder Netzbeschränkungen unterliegen.

11.3. Der Kunde bestätigt, dass er die technologischen Einschränkungen versteht und das Unternehmen nicht für Netzbeschränkungen oder Funktionsstörungen der GPS-Ortung verantwortlich machen kann. Darüber hinaus ist das Unternehmen nicht in der Lage, andere Informationen als die GPS-Position des Trackers bereitzustellen und kann die Identität der Person oder des Tieres, auf dem der Tracker befestigt ist, nicht garantieren.

11.4. Der Kunde erklärt sich bewusst zu sein, dass das GSM-Netz der Mobilfunkanbieter sowie das GPS-Netz im Ausbau befindlich sind und es möglich ist, dass bestimmte Gebiete des Territoriums nicht von diesen Netzen abgedeckt werden und der Zugang zum Dienst dort gestört ist.

11.5. Das Unternehmen verpflichtet sich, den ordnungsgemäßen Betrieb des Weenect-Systems sicherzustellen und die notwendigen Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der Kontinuität und Qualität der Dienstleistungen zu ergreifen. Es ist ausdrücklich vereinbart, dass der Betrieb des Weenect-Dienstes insbesondere auf Technologien beruht, die von Dritten entwickelt und betrieben werden, über die das Unternehmen keine Einflussmöglichkeiten hat (insbesondere die Netzabdeckung und den Betrieb der Infrastrukturen der Drittanbieter, die einen mobilen Telefondienst - GSM - anbieten). Daher wird der Kunde ordnungsgemäß informiert, dass das Unternehmen seine Dienstleistungen unter einer Mittelverpflichtung erbringt.

Darüber hinaus können Reparaturen oder Wartungsarbeiten an seinen Servern und/oder an den Netzen der Betreiber das Unternehmen dazu veranlassen, den Dienst zu unterbrechen, ohne dass dies Anspruch auf Entschädigungen gibt. Soweit möglich, wird das Unternehmen den Kunden im Voraus über geplante Unterbrechungen informieren. Angesichts der aktuellen Technologie bleibt der Ortungsdienst von den technischen Bedingungen der Netzabdeckung und dem Zugang zum GPS-Netz abhängig, also der Sichtbarkeit von mindestens drei Satelliten und der freien Sicht des Empfangsgeräts in den Himmel. Die GPS-Ortung ist in der Regel nicht möglich, wenn sich das mobile Sicherheitssystem in einem Gebäude, einem Keller, einem Tunnel oder einem geschlossenen und überdachten Ort befindet.

11.6. Die Haftung des Unternehmens kann nicht geltend gemacht werden, wenn der Ausfall des Weenect-Dienstes oder des Trackers aus einem der folgenden Ereignisse resultiert:

11.6.1. Mangel, Unzulänglichkeit oder Überlastung der GSM-, GPRS- und GPS-Abdeckung;

11.6.2. Ausfall, Panne, Beeinträchtigung oder freiwillige oder unfreiwillige Beschädigung des Trackers, entladene oder beschädigte Batterie, die den Betrieb verhindert;

11.6.3. Funktionsstörungen aufgrund der Platzierung der Geräte in elektromagnetischen Feldern, die die Datenübertragung stören, oder in überdachten Bereichen, die die Datenübertragung oder den Zugang zur Netzabdeckung (GSM oder GPS) beeinträchtigen;

11.6.4. Arbeiten, Eingriffe oder Manipulationen am Tracker oder an den Servern, die zur Bereitstellung des Weenect-Dienstes dienen;

11.6.5. Ungenauigkeit oder fehlende Aktualisierung der vom Kunden bereitgestellten Daten;

11.6.6. Ereignisse oder Funktionsstörungen, die die Leistungen des Unternehmens beeinträchtigen;

11.6.7. Offenlegung von vertraulichen Informationen durch den Kunden an unbefugte Personen;

11.6.8. Sperrung der Dienste infolge eines Zahlungsausfalls des Kunden.

11.7. In diesem Rahmen haftet das Unternehmen nur für direkte, persönliche und bestimmte Schäden im Zusammenhang mit dem betreffenden Ausfall, unter Ausschluss der Reparatur von indirekten Schäden und/oder Folgeschäden. Es wird ausdrücklich zwischen dem Unternehmen und dem Kunden vereinbart, dass als indirekte Schäden solche Schäden gelten, die nicht direkt und ausschließlich aus der Nichterfüllung einer vertraglichen Verpflichtung durch das Unternehmen resultieren. In jedem Fall darf die Haftung des Unternehmens im Rahmen aller Abonnements den Betrag der vom Kunden in den letzten 12 Monaten tatsächlich an das Unternehmen gezahlten Beträge (ohne Mehrwertsteuer) nicht übersteigen.

11.8. Das Unternehmen haftet nicht für Schäden im Falle höherer Gewalt. Ausdrücklich als Fälle höherer Gewalt zwischen dem Unternehmen und dem Kunden gelten unwiderstehliche, unvorhersehbare und außerhalb der Kontrolle der Parteien liegende Ereignisse sowie insbesondere folgende Ereignisse: Brände, Wasserschäden, Naturkatastrophen, Stürme, Blitzschlag, Streiks, Überschwemmungen, Erdbeben, Terroranschläge, Explosionen, Kriege, Pandemien, militärische Operationen oder zivile Unruhen, Blockaden der Transport- oder Versorgungseinrichtungen, Einstellung der Energieversorgung, jede gesetzliche oder behördliche Einschränkung der Bereitstellung eines Weenect-Dienstes, jede Entscheidung einer öffentlichen Behörde, die dem Unternehmen nicht zuzuschreiben ist und die Bereitstellung eines Weenect-Dienstes verhindert.

11.9. Darüber hinaus befreit die Nutzung des Trackers den Kunden in keinem Fall von der strikten Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften.

11.10. Das Unternehmen haftet nicht für Datenverluste, die bei der Nutzung der Webseite oder der App auftreten können, und/oder die Unmöglichkeit, auf diese zuzugreifen oder sie zu nutzen.

11.11. Darüber hinaus kann die Website Links und Werbe-, Handels- oder Sponsoringgrafiken zu Websites von Drittanbietern oder unabhängigen Dienstleistungsanbietern enthalten.

Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für die Inhalte dieser Dritten oder Drittseiten, garantiert weder deren Richtigkeit noch Gültigkeit, Qualität oder Integrität, insbesondere im Rahmen von Transaktionen, die direkt zwischen dem Kunden und einem Dritten, Wiederverkäufer oder unabhängigen Dienstleister des Unternehmens, durchgeführt werden.

11.12. Ebenso kann das Unternehmen nicht die Verbindungskosten und generell alle Kommunikationskosten übernehmen, die durch den Zugang zur Webseite und deren Nutzung durch den Kunden entstehen.

11.13. Informationen zu Sicherheitsupdates:

Die Software des Trackers und die mobile App auf iOS und Android können Updates unterliegen, über die der Kunde im Voraus informiert wird. Diese Updates dauern einige Minuten. Sie dienen dazu, die Funktionen des Trackers und/oder der App weiterzuentwickeln oder deren Sicherheit zu verbessern. Der erforderliche Speicherplatz für die Updates beträgt 50 KB für den Tracker und 11,3 MB für die App (diese Zahlen können je nach Version leicht variieren). Sie haben vernachlässigbare Auswirkungen auf den verfügbaren Speicherplatz, die verfügbare Arbeitsspeicher oder die Batterielaufzeit.

## **Artikel 12 – Unterstützung**

12.1. Das Unternehmen stellt dem Kunden einen kostenlosen Online-Support-Service (mit Ausnahme der eventuellen Internetverbindungskosten) auf der Webseite zur Verfügung, der in Form eines Kontaktformulars angeboten wird.

12.2. Bei Schwierigkeiten kann sich der Kunde an einen der Berater des Support-Teams wenden, um eine Lösung für das aufgetretene Problem zu finden. Jede Reklamation, Streitigkeit oder Rückerstattungsanfrage muss, um gültig und berücksichtigt zu werden, Belege enthalten. Das Unternehmen verpflichtet sich, innerhalb von 30 Werktagen ab dem Datum des Eingangs der Reklamation, Streitigkeit oder Rückerstattungsanfrage zu antworten.

## **Artikel 13 – Geistiges Eigentum – Software – App**

13.1. Das Unternehmen ist der ausschließliche Inhaber der geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die Tracker sowie die Dienstleistungen und Abonnements von Weenect. Weenect ist eine eingetragene Marke, die im Eigentum

des Unternehmens steht. Keine Bestimmung dieser AGB kann so ausgelegt werden, dass sie irgendeine Übertragung von geistigen Eigentumsrechten an diesem Zeichen zugunsten des Kunden oder eines anderen Nutzers bewirkt.

13.2. Die Nutzung der im Tracker eingebetteten Software oder der im Apple Store oder Google Play verfügbaren App unterliegt der Zustimmung des Kunden zu den folgenden Bedingungen:

13.2.1. Das Unternehmen gewährt dem Kunden, der diese annimmt, ein persönliches, nicht übertragbares und nicht ausschließliches Nutzungsrecht für die Software und die App (nachfolgend als „Lizenz“ bezeichnet) gemäß den nachstehenden Bestimmungen und Bedingungen.

13.2.2. Die Lizenz umfasst ausschließlich das Recht zur Nutzung der Software und der App (einschließlich ihrer Dokumentation) während der vom Kunden abgeschlossenen Abonnementdauer.

13.2.3. Die Lizenz umfasst keinen Eigentumsübergang an der Software oder der App oder einem ihrer Bestandteile (einschließlich der Dokumentation) zugunsten des Kunden.

13.2.4. Der Kunde verpflichtet sich, die Software oder die App sowie die zugehörige Dokumentation nicht zu dekompilem, zu reproduzieren, zu übersetzen, anzupassen, zu arrangieren oder zu modifizieren, selbst wenn solche Handlungen notwendig wären, um die Nutzung der Software oder der App gemäß ihrem Bestimmungszweck zu ermöglichen.

13.2.5. Der Kunde darf keine Sicherungskopie der Software oder der App erstellen und verpflichtet sich, die Software oder die App nicht in Verbindung mit einem anderen Produkt als dem Tracker zu verwenden.

13.2.6. Der Kunde verpflichtet sich, keine Handlungen der Übertragung, Weiterverteilung oder Unterlizenzierung ohne die ausdrückliche, schriftliche und vorherige Zustimmung des Unternehmens vorzunehmen.

13.3. Das Unternehmen kann Updates der im Tracker eingebetteten Software aus der Ferne durchführen.

13.4. Das Unternehmen behält sich generell das Recht vor, nach eigenem Ermessen die technischen Spezifikationen des Trackers, der App und der Weenect-Dienstleistungen sowie die von Weenect verwendete Kommunikationstechnologie auf eigene Kosten weiterzuentwickeln. Eine solche Weiterentwicklung kann nicht als Grund für die Kündigung der vorliegenden AGB durch den Kunden geltend gemacht werden.

## **Artikel 14 – Informatik und Freiheit – Datenschutz**

14.1. Die Daten des Kunden unterliegen einer doppelten Erklärung und einem Konformitätsversprechen bei der CNIL (die Nationale Kommission für Informatik und Freiheiten ist eine unabhängige französische Verwaltungsbehörde. Sie ist dafür verantwortlich, den Schutz personenbezogener Daten in Computer- oder Papierdateien sowohl im öffentlichen als auch im privaten Bereich sicherzustellen und die DSGVO durchzusetzen):

14.1.1. Eine Erklärung Nr. 1621514 für die persönlichen Daten des Kunden.

14.1.2. Eine Erklärung Nr. 1621521 für die mit der Geolokalisierung verbundenen Daten.

14.2. Der Kunde kann auf die Standortdaten in seinem Kundenbereich für einen gleitenden Zeitraum von 30 Tagen zugreifen. Danach werden die Daten endgültig gelöscht.

14.3. In Übereinstimmung mit den Vorschriften über Informatik, Dateien und Freiheiten kann jede Person die Übermittlung sowie gegebenenfalls die Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden Informationen durch Zusendung eines schriftlichen Antrags zusammen mit einem Identitätsnachweis an die folgende Adresse verlangen: HAREAU / WEENECT Informatik und Freiheit, 101 rue de Sèvres, 75006 Paris, Frankreich oder per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten von Weenect (DPO) unter der Adresse [dpo@weenect.com](mailto:dpo@weenect.com).

14.4. Es ist untersagt, die Daten der Tracker, Abonnements und Dienstleistungen für Anwendungen zu verwenden, die die Privatsphäre verletzen könnten.

## **Artikel 15 – Verschiedene Bestimmungen**

15.1. Das Versäumnis einer Partei, sich auf eine Verpflichtung der anderen Partei gemäß diesen AGB zu berufen (oder auf deren Verletzung), kann nicht als Verzicht auf die betreffende Verpflichtung (oder auf das Berufen auf die betreffende Verletzung) für die Zukunft ausgelegt werden.

15.2. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Dienstleistungen ganz oder teilweise an Unterauftragnehmer zu vergeben oder seine Geschäftstätigkeit an Dritte zu übertragen, ohne dass diese Untervergabe oder Übertragung die vorherige Zustimmung des Kunden erfordert, was der Kunde ausdrücklich anerkennt.

15.3. Liste der Öko-Organisationen, denen Hareau im Rahmen seiner erweiterten Herstellerverantwortung (REP) angehört:

Land	Bereich	Organisation/Registrierung	ID
Deutschland	Elektronik- und Elektroabfälle	Stiftung Elektro-Altgeräte Register (Stiftung EAR)	Reg.-Nr. DE 42105149
	Batterien	Stiftung Elektro-Altgeräte Register (Stiftung EAR)	DE21155286

	Verpackungen	LUCID	DE5683155081385
Frankreich	Elektronische und elektrische Geräte (EEE)	ADEME	N° (IDU): FR007533_05INGU
	Batterien	ADEME	N° (IDU) : FR007533_06ZIN1
	Verpackungen	ADEME	N° (IDU) FR214688_01QONN
Niederlande	Elektronik- und Elektroabfälle	Stichting Open	Contract ID: CO00018497
	Batterien	Stibat	Stibat Teilnehmernummer: 41537
Belgien	Elektronik- und Elektroabfälle	Recupel	Mitgliedsnummer: 949151
	Batteries	Bebat	Teilnehmernummer: 713201

### **Artikel 16 – Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Die AGB unterliegen dem Recht des Landes, in dem der Kunde seinen Hauptwohnsitz hat.

Nach einem erfolglosen Versuch der Parteien, eine einvernehmliche Lösung für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Auslegung oder Ausführung dieser AGB zu finden, wird jede Streitigkeit in Bezug auf die AGB der Zuständigkeit des Gerichts am Wohnsitz des Kunden unterbreitet.

Diese AGB wurden am 25. Juni 2024 aktualisiert.