



Datenschutzerklärung

Weenect - Hareau

Dieses Dokument soll die Benutzer der Webseite, der GPS-Tracker der Marke Weenect und der mobilen und Web-Anwendung von Weenect über die Datenschutzrichtlinie von Weenect (Hareau SAS) informieren.

Unternehmen und betroffene Personen

Das Team des Unternehmens Hareau SAS (101 Rue de Sèvres 75272 Paris CEDEX 06, Frankreich), nachstehend „Weenect“ genannt, verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, wenn:

- Sie auf der Webseite von Weenect surfen und/oder;
- Sie ein oder mehrere Produkte auf der Webseite von Weenect kaufen und/oder;
- Sie die Web- und/oder mobile App von Weenect nutzen.

Wenn Sie zu mindestens einer dieser drei Gruppen gehören, betrifft diese Datenschutzerklärung Sie.

Verantwortlicher

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung gemäß den Bedingungen der DSGVO ist Weenect.

Sie können uns per E-Mail unter dpo@weenect.com oder family@weenect.com erreichen oder sich an unseren Kundenservice wenden.

Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter gemäß DSGVO-Bestimmungen ist über unsere E-Mail-Adresse oder über unseren Kundenservice erreichbar.

1 - Grundsätze zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

In Übereinstimmung mit Artikel 5 der Europäischen Verordnung 2016/679 sind personenbezogene Daten:

- a) Gesetzlich, fair und transparent im Hinblick auf die betroffene Person verarbeitet;
- b) Für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke erhoben (vgl. Artikel 3.1 dieser Erklärung) und dürfen nicht in einer Weise weiterverarbeitet werden, die mit diesen Zwecken unvereinbar ist;
- c) Angemessen, relevant und auf das Notwendige beschränkt im Hinblick auf die Zwecke, für die sie verarbeitet werden;
- d) Genau und, falls erforderlich, auf dem neuesten Stand. Alle angemessenen Maßnahmen müssen ergriffen werden, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten, die im Hinblick auf die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, ungenau sind, unverzüglich gelöscht oder berichtigt werden;
- e) In einer Form gespeichert, die die Identifizierung der betroffenen Personen nur für den Zeitraum ermöglicht, der für die Zwecke erforderlich ist, für die sie verarbeitet werden;
- f) Auf eine Weise verarbeitet, die eine angemessene Sicherheit der erhobenen Daten gewährleistet, einschließlich Schutz vor unbefugter oder rechtswidriger Verarbeitung und vor Verlust, Zerstörung oder zufälligen Schäden, mithilfe geeigneter technischer oder organisatorischer Maßnahmen.

2 – Zwecke der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Zweck 1: Verwaltung und Lieferung der auf der Webseite Weenect getätigten Bestellungen.

Zweck 2: Verwaltung des IT-Systems zur Bereitstellung der Dienstleistungen in Verbindung mit dem Tracker.

Zweck 3: Bearbeitung von Kundenanfragen (Kundenservice).

Zweck 4: Qualitätskontrolle der Produkte und Dienstleistungen; Verbesserung des internen Prozesses.

Zweck 5: Zahlungen und Rückerstattungen an Kunden.

Zweck 6: Marketing, einschließlich:

- Anzeige von Inhalten von externen Plattformen
- Analyse der Leistung des Blogs
- Analyse der Leistung der E-Commerce-Webseite
- Erkennung des Wohnsitzlandes zur Anzeige der richtigen Version der E-Commerce-Webseite
- Verwaltung von Skripten der E-Commerce-Webseite
- Kommerzielle Partnerschaften

- Blog-Kommentare
- Nachverfolgung von Werbekonversionen
- Erstellung von Werbezielgruppen basierend auf Ähnlichkeit
- Remarketing und verhaltensbasiertes Targeting
- Verbindung zwischen verschiedenen IT-Tools
- Lead-Generierung
- Verwaltung von Kontakten und Versand von Nachrichten
- Verwaltung der Datenerfassung und Online-Umfragen
- Online-Verkauf
- Aufbau von Partnerschaften

3 – Erhobene personenbezogene Daten

Einige Informationen sind erforderlich, um Ihnen die gewünschte Dienstleistung bereitzustellen (zum Beispiel Ihr Name, Vorname, E-Mail-Adresse und das Passwort des Weenect-Kontos). Andere werden von Ihnen optional zur Verfügung gestellt, wie zum Beispiel das Bild, das als Symbol für Ihren Tracker verwendet wird, der Name Ihrer Angehörigen in der App usw.

Die von uns erhobenen und verarbeiteten Daten sind wie folgt:

Für **Zweck 1**: Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail;

Für **Zwecke 2, 3 und 4**: Name, Vorname, Kontokennung, Passwort des Kontos, Adresse, Telefon, GPS-Positionen des Trackers, wenn dieser eingeschaltet ist und die Geolokalisierung aktiv ist;

Für **Zweck 5**: Name, Vorname, E-Mail, Adresse, Ausweis, Telefon;

Für **Zweck 6**: Name, Vorname, E-Mail, Telefon, Adresse, Postleitzahl, Stadt, Land, Familienstand (nur für Online-Umfragen), Name des Unternehmens, sozio-professionelle Kategorie, IP-Adresse, Nutzungsdaten, Informationen zum Gerät, Informationen zum Browser, Sitzungsstatistiken, Tracker.

4 – Rechtliche Grundlage für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Datenschutz-Grundverordnung erlaubt es uns, nur die Daten zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten, zu deren Verarbeitung wir rechtlich berechtigt sind. Diese Berechtigung stützt sich rechtlich auf die folgenden Grundlagen:

Für **Zweck 1**: Erfüllung des Liefervertrags des Produkts, den Sie mit uns abgeschlossen haben.

Für **Zweck 2**: Ihre Zustimmung, die Sie uns zu diesem Zweck gegeben haben (notwendig, um Ihnen die mit den Produkten verbundenen Funktionen und Dienstleistungen bereitzustellen; optional in anderen Fällen).

Für **Zweck 3**: Erfüllung des Vertrags im Zusammenhang mit der Produktgarantie und der Dienstleistung.

Für **Zweck 4**: Erfüllung des Kaufvertrags mit Garantie. Berechtigtes Interesse zur Verbesserung der Dienstleistungen.

Für **Zweck 5**: Ihre Zustimmung, die Sie uns gegeben haben, um eine Rückerstattung zu erhalten. Gesetzliche Verpflichtung zur Rechnungsstellung.

Für **Zweck 6**: Berechtigtes Interesse oder Zustimmung, die Sie uns gegeben haben.

5 – Empfänger der erhobenen Daten

5.1 Interner Zugang zu personenbezogenen Daten

Die Teams von Weenect haben je nach ihrem Aufgabenbereich Zugriff auf die personenbezogenen Daten der Nutzer und Kunden. Nachfolgend finden Sie die Zugriffsdetails je nach Verarbeitungszweck:

Zweck 1: Die Logistik- und Kundenservice-Teams von Weenect. Die Mitarbeiter der Logistikdienstleister (verantwortlich für Lager und Versand der Pakete).

Zweck 2: Die Teams Technik, Logistik, Qualität und Kundenservice von Weenect.

Zweck 3: Die Teams Kundenservice, Marketing und Vertrieb von Weenect. Die Mitarbeiter unserer Partnerunternehmen, die bestimmte Kundenanfragen bearbeiten.

Zweck 4: Die Weenect-Teams, jeweils in ihrem Anwendungsbereich.

Zweck 5: Das Buchhaltungsteam von Weenect. Die Zahlungsdienstleister.

Zweck 6: Das Marketing-Team von Weenect.

5.2 Offenlegung der Daten

Weenect verwendet die von seinen Nutzern bereitgestellten personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zweck der Bereitstellung der bei der Registrierung angeforderten Dienstleistung oder im Falle einer ausdrücklichen Anfrage. Jegliche Weitergabe oder Offenlegung dieser personenbezogenen Daten erfolgt gemäß den Anweisungen der Kunden und unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Vorschriften und rechtlichen Verfahren.

5.3 Externe Organisationen

Wir können Drittunternehmen oder -personen als Dienstleister oder Geschäftspartner beauftragen, um unser Geschäft zu unterstützen. Diese Dritten können beispielsweise virtuelle Speicherdienste anbieten. Bevor wir einen Dritten als Auftragsverarbeiter beauftragen, führen wir Überprüfungen durch, um seine Datenschutz-, Sicherheits- und Vertraulichkeitspraktiken zu bewerten und schließen eine Vereinbarung ab, die seine geltenden Verpflichtungen umsetzt. Nachfolgend einige Beispiele für externe Dienstleistungen, die wir je nach Verwendungszweck nutzen:

Zweck	Partner / Dienstleister		Datenschutzrichtlinie
Logistikverwaltung	Odoos	Odoos S.A. - DPO Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgique.	www.odoo.com/fr_FR/privacy
	UPS	UPS Europe SA – DPO 5 avenue Ariane, Bruxelles, B-1200, Belgique.	https://www.ups.com/fr/fr/support/shipping-support/legal-terms-conditions/privacy-notice.page
	Colissimo / Chronopost / La Poste	DPO CP CY412, 9 rue du Colonel Pierre Avia, 75015 Paris, France.	https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/donnees-personnelles
Kundenservice	Zendesk	Zendesk, Inc. - DPO 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA.	https://www.zendesk.fr/privacy-notice/#contact-info
Zahlungen	Hipay	HIPAY – DPO 94 rue de Villiers, 92300 LEVALLOIS-PERRET, France. privacy@hipay.com	https://hipay.com/fr/politique-de-confidentialite/
	GoCardless	GoCardless SAS 7 rue de Madrid, 75008 Paris, France. help@gocardless.com	https://gocardless.com/fr-fr/legal/gdpr/
Marketing	Google	Google Inc 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.	https://policies.google.com/privacy?hl=en
	Awin	AWIN AG - DPO Otto-Ostrowski-Straße 1A, 10249 Berlin, Germany. global-privacy@awin.com	https://www.awin.com/gb/privacy
	Meta Ads	Meta Platforms Ireland Limited - DPO Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland.	NA

	Zapier	548 Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401, USA.	NA
	Typeform	163 Carrer de Bac de Roda, Barcelona, Spain.	NA
	Brevo	Brevo - DPO 106 boulevard Haussmann, 75008 Paris, France. dpo@sendinblue.com	https://www.brevo.com/fr/legal/privacypolicy/
	Disqus	Disqus 3 Park Avenue, 33rd Floor, New York, NY 10016, USA. privacy@disqus.com	https://help.disqus.com/en/articles/7943846-politique-de-confidentialite-de-disqus

6 – Cookies

Die Cookie-Richtlinie unserer Webseite ist unter folgender Adresse verfügbar:
<https://www.iubenda.com/privacy-policy/60817642/cookie-policy>

7 – Aufbewahrungsdauer der personenbezogenen Daten

Werkzeug	Verarbeitete Daten	Zugänglichkeit	Aufbewahrungsdauer
Hauptdatenbank (PostgreSQL)	Benutzerdaten: Name, Vorname, E-Mail, Adresse, Telefon, WLAN-Zonen und Sicherheitszonen, andere optionale Informationen.	Backoffice, Konsole, Metabase	Bis zur Löschung des Kontos durch den Kunden (Informationen, die für die Funktion des Kontos erforderlich sind) oder bis zur Löschung der Daten, wenn sie nicht für die Funktion des Kontos notwendig sind.
Positionsdatenbank (MongoDB)	GPS-Informationen des Trackers und geolokalisierte MAC-Adressen.	BackOffice	30 Tage
Langzeitarchiv der Positionen (Bucket S3)	Teilweise anonymisierte GPS-Informationen.	Ausschließlich intern, hohe Sicherheit, mit Zugrifflogs	1 Jahr

8 – Sicherheit

Für Weenect hat die Datensicherheit höchste Priorität. Wir setzen alles daran, die von uns gesammelten personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch oder unbefugter Offenlegung zu schützen.

Dabei berücksichtigen wir die Sensibilität der Daten, die wir sammeln, verarbeiten und speichern, sowie den aktuellen Stand der Technik. Dennoch impliziert die Natur der Kommunikations- und Informationstechnologien, dass wir die Sicherheit der Informationen während ihrer Übertragung über das Internet oder ihrer Speicherung auf unseren Systemen nicht garantieren können. Wenn eine Person auf einen Link zu einer Drittseite klickt, verlässt sie unsere Webseite und damit unseren Zuständigkeitsbereich.

Alle in unseren Datenbanken gespeicherten Daten sind verschlüsselt und in einem privaten Netzwerk isoliert.

Langzeitarchive sind nur über unser internes Netzwerk zugänglich, mit verschlüsseltem Zugriff und starker Authentifizierung.

9 – Rechte der betroffenen Personen

Wenn Sie eine Person sind, die von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffen ist, haben Sie Rechte, die es Ihnen ermöglichen, die Kontrolle über Ihre persönlichen Informationen zu behalten:

- Recht auf Information (wird durch diese Datenschutzerklärung erfüllt)
- Widerspruchsrecht
- Auskunftsrecht
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie uns unter folgender Adresse kontaktieren: dpo@weenect.com

Sie haben auch das Recht, bei der für den Schutz personenbezogener Daten zuständigen Behörde in Ihrem Wohnsitzland eine Beschwerde einzureichen und die Durchsetzung der DSGVO zu verlangen.

10 – Datenübermittlung außerhalb der Europäischen Union

Unser Kundenservice stützt sich auf einen externen Dienstleister mit Sitz in Madagaskar, der ausschließlich die Daten verwendet, die notwendig sind, um den Kundenservice zu gewährleisten, und nur zu diesem Zweck.

11 – Änderung der Datenschutzrichtlinie

Weenect behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern.

Wenn wir wesentliche Änderungen an den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie vornehmen, informieren wir unsere Nutzer darüber, damit sie die Änderungen vor ihrem Inkrafttreten zur Kenntnis nehmen können. Zu wesentlichen Änderungen zählen beispielsweise eine detailliertere Nachverfolgung oder Profilierung oder die Hinzufügung genauerer Analysemethoden. Die Zustimmung des Nutzers wird eingeholt, bevor Änderungen wirksam werden, sofern dies erforderlich ist. Wenn ein Kunde den Änderungen nicht zustimmt, kann er sein Konto jederzeit schließen und die Daten des Nutzers vollständig und endgültig löschen.

Diese Datenschutzrichtlinie wurde am 12.11.2024 aktualisiert.