Algemene voorwaarden

Weenect - Hareau

Het voorafgaande uiteengezet:

De Vennootschap Hareau SAS, een vereenvoudigde naamloze vennootschap ingeschreven in het RCS van Parijs onder nummer 538 863 937 (BTW FR08538863937), met maatschappelijke zetel te 101 rue de Sèvres in Parijs (75272 Cedex 06) en de hoofdvestiging te 53 boulevard Martial Valin 75015 Parijs, vertegenwoordigd door haar Voorzitter die in deze hoedanigheid woonachtig is op het genoemde adres (de "Vennootschap"), verkoopt op de websites https://www.weenect.com en my.weenect.com (de "Website") het WEENECT KIDS en/of WEENECT DOGS 2 en/of WEENECT SILVER en/of WEENECT PETS en/of WEENECT CATS en/of WEENECT CATS 2 en/of WEENECT XS en/of Weenect XT systeem, bestaande uit een GPS Tracker (de "Tracker") waarmee de klant (de "Klant(en)"), mits deze een van de Weenect abonnementen (de "Abonnementen") heeft afgesloten, real-time informatie over de Tracker kan communiceren en lokaliseren via een Android of iOS applicatie (de "App") voor een telefoon met een continue internetverbinding (de "Smartphone"). Daarnaast biedt de Vennootschap optionele diensten aan de Klant aan die gerelateerd zijn aan de Abonnementen (de "diensten").

Deze algemene voorwaarden (de "AV") en de documenten waarnaar zij verwijzen (met name de sectie "Winkel" van de Website) hebben tot doel de respectieve rechten en verplichtingen van de Vennootschap en de niet-professionele particuliere Klanten (de "Partijen") te definiëren in het kader van de verkoop van de Trackers, diensten en Abonnementen op de Website en het gebruik daarvan door de Klanten. Zij vormen de enige contractuele bepalingen die van toepassing zijn tussen de Vennootschap en de Klant en sluiten de eventuele algemene inkoopvoorwaarden van de Klant uit van het contractueel kader, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk en ondertekend door de Partijen.

Elke aanmaak van een account op de Website impliceert de voorafgaande lezing en acceptatie van deze AV, waarvan de Klant erkent kennis te hebben genomen, deze te hebben begrepen en te hebben geaccepteerd in volle bewustzijn. De acceptatie van de AV wordt bevestigd wanneer de Klant het vakje "ik accepteer" aanvinkt dat gekoppeld is aan deze AV.

Artikel 1 - Toegankelijkheid van de Website en de diensten

1.1. De Website is in principe 24/24h en 7/7d toegankelijk voor alle internetgebruikers, behalve bij geplande of ongeplande onderbrekingen door de Vennootschap of haar dienstverleners voor onderhoudswerkzaamheden of overmacht. De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit de onbeschikbaarheid van de Website.

1.2. De Vennootschap garandeert niet dat de Website vrij zal zijn van anomalieën, fouten of bugs, noch dat de Website zonder storingen of onderbrekingen zal functioneren. De Vennootschap kan naar eigen goeddunken elke periode van onbeschikbaarheid van de Website of de inhoud ervan bepalen.

1.3. De Trackers, Abonnementen en diensten zullen toegankelijk zijn in de landen die door de dienst worden gedekt, waarvan de lijst voortdurend evolueert en beschikbaar is op de Website (het "Territorium"). Om logistieke redenen kan de Vennootschap geen abonnementen of bestellingen buiten het Territorium in behandeling nemen.

1.4. Door zich te registreren op de Website verklaart en garandeert de Klant aan de Vennootschap dat hij/zij meerderjarig is en de juridische bevoegdheid heeft om contracten aan te gaan, dat hij/zij in het Territorium woont en toegang heeft tot de Website vanuit het Territorium, en dat hij/zij beschikt over de vaardigheden, apparatuur en software die nodig zijn voor het gebruik van een e-commerce website en voor het downloaden van de App op zijn/haar Smartphone.

Artikel 2 – Registratie op de Website

2.1. Het functioneren van de Trackers, diensten of Abonnementen vereist de voorafgaande registratie van de Klant op de Website.

2.2. De registratie van de Klant op de Website wordt door de Vennootschap gevalideerd na verificatie van het door de Klant ingevulde standaardformulier. De Klant ontvangt een bevestigingsmail van de registratie op het in het formulier opgegeven e-mailadres.

2.3. De Klant is verplicht de volledigheid en de conformiteit van de aan de Vennootschap verstrekte informatie bij de inschrijving te controleren.

2.4. De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele invoerfouten en de daaruit voortvloeiende gevolgen, met name met betrekking tot het leveringsadres van de Klant.

2.5. De registratie van de Klant op de Website geldt als aanvaarding van de AV, ongeacht enige bestelling van Tracker, dienst of Abonnement (de "Bestelling"). Tenzij anders bewezen, vormen de door de Vennootschap geregistreerde gegevens het bewijs van alle door de Klant verrichte transacties.

2.6. Zodra de registratie is gevalideerd, stelt de Vennootschap een klantomgeving (de "Klant omgeving") ter beschikking op de Website, waarmee de Klant de instellingen van zijn account kan controleren, toegang heeft tot de activatie van Trackers, een overzicht van lopende diensten en Abonnementen en de lijst van facturen. De Klant verbindt zich ertoe de Vennootschap nauwkeurige informatie (adres en bankgegevens) te verstrekken en de Vennootschap zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in deze informatie.

2.7. De Klant verbindt zich ertoe zijn/haar contactgegevens (naam, voornaam, klantnummer) aan de Vennootschap te verstrekken in elke correspondentie om de identificatie en verwerking van zijn/haar verzoeken te vergemakkelijken. Elk onvolledig verzoek kan niet door de Vennootschap in behandeling worden genomen of verwerkt.

Artikel 3 – Aankoop van producten – Betaling – Levering

3.1. De Trackers, diensten of Abonnementen zijn beschikbaar voor aankoop op de Website.

3.2. Voorafgaand aan elke aankoop moet de Klant ervoor zorgen dat zijn/haar telefoonapparatuur compatibel is met de technische specificaties van het Weenect-systeem, met name dat zijn/haar Smartphone compatibel is met de App. Dit kan worden gecontroleerd door de App te downloaden.

3.3. De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de aankoop door de Klant van een Tracker terwijl zijn/haar Smartphone of apparatuur niet compatibel is.

3.4. De prijs van de Trackers, diensten of Abonnementen en de leveringskosten zijn die welke op de Website staan vermeld. De prijzen van de Trackers zijn inclusief btw.

3.5. De prijzen van de Trackers, diensten of Abonnementen en de leveringskosten kunnen op elk moment veranderen, maar de veranderingen hebben geen invloed op Bestellingen die door de Klant zijn gevalideerd voordat de prijswijziging plaatsvond. In geval van een prijswijziging of wijziging van de AV wordt een notificatiemail naar de Klant gestuurd voor akkoord.

3.6. De Klant kan zoveel producten selecteren als hij/zij wenst, die aan zijn/haar digitale winkelmand (de "Winkelmand") worden toegevoegd.

3.7. De Winkelmand geeft een overzicht van de door de Klant gekozen Trackers, diensten of Abonnementen en de toepasselijke verzendkosten van de Bestelling. De Klant kan de Winkelmand vrijelijk wijzigen voordat hij/zij de Bestelling valideert. De validatie van de Bestelling geldt als aanvaarding door de Klant van de prijs van de Trackers, diensten of Abonnementen en de verzendkosten. Een Bestelbevestiging wordt door de Vennootschap naar de Klant gestuurd op het door de Klant opgegeven e-mailadres bij de bestelling of registratie op de Website.

3.8. De betaling van de Trackers, diensten of Abonnementen (de "Betaling") moet worden uitgevoerd via een van de op de Website aangeboden interfaces. De betaling van de Abonnementen van 1 jaar, 2 jaar, 3 jaar en 5 jaar gebeurt in één keer bij het begin van het contract. Na ontvangst van de Betaling stuurt de Vennootschap een Bestelbevestiging naar de Klant. Indien de Vennootschap de betaling van de Trackers niet binnen 5 werkdagen ontvangt, wordt de Bestelling geannuleerd en wordt de levering van de Trackers (de "Levering") en de diensten en/of Abonnementen geannuleerd.

Tenzij anders verzocht door de Klant, wordt het Abonnement bij afloop verlengd met dezelfde betaalmethode als het initiële Abonnement. De Klant accepteert dat de betaalgegevens die voor het initiële Abonnement zijn gebruikt, worden bewaard door de door de Vennootschap gekozen en daartoe gecertificeerde leverancier Stripe en opnieuw worden gebruikt bij afloop om de dienst niet te onderbreken.

3.9. De Vennootschap zal de Trackers uiterlijk één werkdag na ontvangst van de betaling verzenden, tenzij een van de Trackers van de Bestelling in de voorbestelfase is; in dat geval wordt de Bestelling verzonden zodra de voorbestelfase is beëindigd (de einddatum van de voorbestelling wordt vermeld op de productpagina van het betreffende product).

3.10. De Vennootschap zal de Trackers uiterlijk 3 dagen na verzending voor Frankrijk, 5 dagen na verzending voor Europa en 10 dagen na verzending voor de rest van de wereld leveren.

3.11. De landen die worden gedekt door de levering zijn die welke worden voorgesteld in de keuzelijst bij het kiezen van het leveringsadres. De Klant kan alleen in het land van de versie van de website waarop hij/zij zich bevindt (levering in Frankrijk voor de Franse Website, in Duitsland voor de Duitse Website, enz.) laten leveren.

Artikel 4 – Beschikbaarheid van de Trackers – Verlies – Diefstal

4.1. De Trackers zijn beschikbaar zolang ze op de Website worden vermeld en binnen de grenzen van de beschikbare voorraad.

4.2. In geval van onbeschikbaarheid van een of meer Trackers na het plaatsen van de Bestelling, wordt de Klant per e-mail op de hoogte gebracht. Het bedrag van zijn/haar Bestelling wordt herberekend en de Klant wordt terugbetaald voor de ontbrekende Trackers. In dat geval kan de Vennootschap niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de Klant heeft geleden, noch voor enige schadevergoeding.

4.3. In geval van verlies of diefstal van de Tracker na de Levering, verbindt de Klant zich ertoe de Vennootschap onmiddellijk te informeren per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, vergezeld van een kopie van het proces-verbaal opgesteld door de politie. De Vennootschap zal dan zo snel mogelijk de lijn (GSM-abonnement) waarvan de Tracker van de Klant gebruik maakt, opschorten.

4.4. De Vennootschap zal, zodra de betaling van de verkoopprijs van de nieuwe Tracker of de vervangende Tracker is ontvangen, welke aan de Klant in rekening wordt gebracht tegen de verkoopprijs, de Tracker vervangen en een nieuwe GSM-lijn activeren. De vervanging kan gratis zijn als de Klant beschikt over de Garantie die de vervangingskosten dekt.

4.5. De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een onjuiste verklaring of een verklaring van een derde die de identiteit van de Klant heeft gestolen.

Artikel 5 – Herroeping – Retour

5.1. De niet-professionele Klant heeft het recht om binnen 30 dagen na ontvangst van de Tracker de overeenkomst te herroepen. Als deze termijn afloopt op een zaterdag, zondag of feestdag, wordt de termijn verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

5.2. De Klant kan zijn/haar herroepingsrecht uitoefenen per post. Hij/zij moet eerst contact opnemen met het ondersteuningsteam via e-mail op help@weenect.com. Vervolgens moet hij/zij de Trackers op eigen kosten in de originele staat (accessoires, handleidingen, verpakking) per standaardpost terugsturen naar de Vennootschap volgens de instructies die door het ondersteuningsteam zijn verstrekt. Als aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan, zal de Vennootschap de door de Klant betaalde bedragen binnen 14 dagen na ontvangst van de Trackers terugbetalen via bankoverschrijving.

5.3. In geval van retournering van Trackers die niet voldoen aan de retourvoorwaarden (gescheurde verpakking, geopend product, ontbrekende handleiding, enz.), kan de terugbetaling van de Tracker niet plaatsvinden en zal de Vennootschap een e-mailmelding naar de Klant sturen. Alleen de diensten en Abonnementen zullen worden terugbetaald.

Artikel 6 – Activatie van de Trackers

6.1. Het Weenect-systeem koppelt de Tracker aan een mobiel GSM-telefoonabonnement dat door de Vennootschap is afgesloten en waarvan zij de enige houder is.

6.2. De Tracker kan alleen functioneren met de aanschaf door de Klant van een Abonnement, waarvan de verschillende formules op de Website worden beschreven. Het account en de identificatiegegevens die door de Vennootschap aan de Klant worden verstrekt, zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de beveiliging van hun bewaring en openbaarmaking. De Vennootschap raadt de Klant aan deze identificatiegegevens niet aan een derde partij bekend te maken.

6.3. De Klant wordt ervan op de hoogte gebracht dat de activeringstijden van de dienst sterk afhangen van de werkzaamheden van de mobiele telefoonoperatoren, waardoor de Vennootschap geen garantie kan geven op dit punt.

6.4. De Klant ontvangt, ongeacht het gekozen Abonnement, naast de Tracker een simkaart zonder toegewezen telefoonnummer die het mogelijk maakt gegevens over te dragen tussen de Tracker en de computerservers van de Vennootschap. De simkaart die aan de Klant wordt verstrekt, is geïntegreerd in de Tracker en blijft eigendom van de Vennootschap. De Klant mag de simkaart gedurende de looptijd van het Abonnement niet kopiëren, verkopen, overdragen, verhuren, vernietigen, beschadigen of in een ander apparaat gebruiken dan de Tracker. De Tracker kan niet functioneren met een andere simkaart dan die welke door Weenect wordt verstrekt.

6.5. De simkaart wordt door de Vennootschap 30 dagen na het einde van het Abonnement geschorst als dit niet wordt verlengd.

6.6. Na 12 maanden niet-gebruik wordt de simkaart definitief gedeactiveerd en kan de Tracker niet meer worden gebruikt.

Artikel 7 – Ingangsdatum en duur van het Abonnement

7.1. Het Abonnement gaat in op de dag van registratie door de Klant van de Tracker op de Website, onder voorbehoud van ontvangst door de Vennootschap van het Abonnementbedrag.

7.2. Het Abonnement omvat:

7.2.1. Toegang tot de Klant omgeving voor het configureren en beheren van waarschuwingen en het Klantaccount;

7.2.2. Drie megabytes aan datatransfer per maand, wat theoretisch recht geeft op 20.000 posities per maand. Bij een verbruik van meer dan 3 megabytes per maand wordt de simkaart voor de rest van de lopende maand geschorst en de volgende maand weer geactiveerd. Deze limiet wordt door de Vennootschap toegepast om misbruik of frauduleus gebruik van de simkaarten te voorkomen.

7.3. De Klant kiest het gewenste Abonnement op het moment dat hij/zij de Tracker activeert op de Website.

7.3.1. Het "Maandelijks abonnement" wordt afgesloten voor een periode van één maand vanaf de activering van de Tracker. Na afloop van deze periode van één maand wordt het stilzwijgend verlengd met één maand. Deze stilzwijgende verlenging kan door de Klant op elk moment voor het einde van de lopende maand worden geannuleerd via de Website of de App door op de daarvoor bestemde knop te klikken.

7.3.2. Het "Abonnement 1 jaar" wordt afgesloten voor een periode van 1 jaar vanaf de activatie van de Tracker. Aan het einde van de 12 maanden vindt een automatische verlenging plaats. Deze automatische verlenging kan door de Klant op elk moment voor het einde van het Abonnement worden geannuleerd via de Website of de App door op de daarvoor bestemde knop te klikken.

7.3.3. Het "Abonnement 2 jaar" wordt afgesloten voor een periode van 2 jaar vanaf de activatie van de Tracker. Aan het einde van de 2 jaar vindt een automatische verlenging plaats. Deze automatische verlenging kan door de Klant op elk moment voor het einde van het Abonnement worden geannuleerd via de Website of de App door op de daarvoor bestemde knop te klikken.

7.3.4. Het "Abonnement 3 jaar" wordt afgesloten voor een periode van 3 jaar vanaf de activatie van de Tracker. Aan het einde van de 3 jaar vindt een automatische verlenging plaats. Deze automatische verlenging kan door de Klant op elk moment voor het einde van het Abonnement worden geannuleerd via de Website of de App door op de daarvoor bestemde knop te klikken.

7.3.5. Het "Abonnement 5 jaar" wordt afgesloten voor een periode van 5 jaar vanaf de activatie van de Tracker. Aan het einde van de 5 jaar vindt een automatische verlenging plaats. Deze automatische verlenging kan door de Klant op elk moment voor het einde van het Abonnement worden geannuleerd via de Website of de App door op de daarvoor bestemde knop te klikken.

7.4. De klant profiteert van een periode van 30 dagen "tevreden of geld terug" die begint op de eerste dag van het abonnement. Tijdens deze periode van 30 dagen kan de Klant zijn Tracker minder dan drie dagen cumulatief gebruiken en, als hij/zij niet tevreden is, kan hij/zij de Vennootschap vragen om terugbetaling van het

afgesloten abonnement volgens de modaliteiten beschreven in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden. Na deze periode van 30 dagen is geen terugbetaling van het abonnement mogelijk. Als de Klant zijn Tracker gedurende meer dan drie dagen cumulatief heeft gebruikt tijdens deze periode, wordt hij/zij als "tevreden" beschouwd en kan hij/zij geen terugbetaling van het Abonnement vragen. Elke dag waarop de Tracker verbinding heeft gemaakt met de servers van de Vennootschap, wordt beschouwd als een gebruiksdag van de Tracker.

7.5. In geval van mislukte betaling heeft de Klant 30 dagen om zijn situatie te regulariseren. Na deze termijn zal de Vennootschap de Tracker voorlopig schorsen in afwachting van de regularisatie van de betaling. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om een incassoprocedure te starten bij niet-betaling van het Abonnement binnen de gestelde termijn.

Artikel 8 – Optionele diensten – Commerciële en wettelijke garanties

8.1. Optionele diensten: Naast de Abonnementen kan de Klant zonder aankoopverplichting kiezen voor de optionele diensten die op de Website zijn vermeld. De optionele diensten zijn geldig voor de gehele duur van het Abonnement en overdraagbaar bij verlenging van de Abonnementen. Ze zijn onafhankelijk van het Abonnement en maandelijks betaalbaar met automatische maandelijkse verlenging.

8.2. Wettelijke garantie: De Klant heeft een termijn van twee jaar vanaf de levering van de Tracker om de wettelijke conformiteitsgarantie te doen gelden in geval van een conformiteitsgebrek. Gedurende deze termijn hoeft de Klant alleen het bestaan van het conformiteitsgebrek aan te tonen en niet de datum waarop het gebrek is ontstaan.

De wettelijke garantie is van toepassing op de digitale inhoud of de digitale dienst gedurende de gehele voorziene leveringsperiode. Gedurende deze termijn hoeft de Klant alleen het bestaan van het conformiteitsgebrek aan te tonen dat de digitale inhoud of de digitale dienst beïnvloedt, en niet de datum waarop het gebrek is ontstaan.

De wettelijke conformiteitsgarantie verplicht de Vennootschap om indien nodig alle noodzakelijke updates te leveren om de conformiteit van de Tracker te behouden. De wettelijke conformiteitsgarantie geeft de Klant recht op reparatie of vervanging van de Tracker binnen dertig dagen na zijn verzoek zonder kosten volgens de door het ondersteuningsteam per e-mail (help@weenect.com) opgegeven procedure en zonder groot ongemak voor hem/haar.

Als de Tracker wordt gerepareerd onder de wettelijke conformiteitsgarantie, heeft de Klant recht op een verlenging van zes maanden van de oorspronkelijke garantie.

Als de Klant om reparatie van de Tracker vraagt, maar de Vennootschap vervanging oplegt, wordt de wettelijke conformiteitsgarantie voor een periode van twee jaar verlengd vanaf de vervangingsdatum van de Tracker.

De Klant kan een prijsverlaging verkrijgen door de Tracker te behouden of de overeenkomst beëindigen door volledige terugbetaling te vragen in ruil voor teruggave van het product als:

1° De Vennootschap weigert de Tracker te repareren of te vervangen;

2° De reparatie of vervanging van de Tracker plaatsvindt na een termijn van dertig dagen;

3° De reparatie of vervanging van de Tracker voor de Klant een groot ongemak veroorzaakt, met name wanneer de Klant definitief de kosten voor terugname of verwijdering van de niet-conforme Tracker draagt, of de installatiekosten van de gerepareerde of vervangende Tracker draagt;

4° Het conformiteitsgebrek van de Tracker blijft bestaan ondanks een mislukte poging tot conformiteit door de verkoper.

De Klant heeft ook recht op een prijsverlaging of beëindiging van de overeenkomst wanneer het conformiteitsgebrek zo ernstig is dat de prijsverlaging of beëindiging van de overeenkomst onmiddellijk gerechtvaardigd is. De Klant hoeft dan niet vooraf reparatie of vervanging van de Tracker te vragen.

De Klant heeft geen recht op beëindiging van de verkoop als het conformiteitsgebrek gering is.

Elke periode van immobilisatie van de Tracker voor reparatie of vervanging schorst de garantie die nog moest lopen tot de levering van de herstelde Tracker.

De Klant profiteert ook van de garantie tegen verborgen gebreken gedurende een termijn van twee jaar vanaf de ontdekking van het gebrek. Deze garantie geeft recht op een prijsverlaging als de Tracker behouden blijft of op volledige terugbetaling in ruil voor teruggave van de Tracker.

8.3. Commerciële garantie:

8.3.1. De Trackers zijn twee jaar door de fabrikant gegarandeerd. Na deze twee jaar biedt de Vennootschap een levenslange garantie voor de in Europa gekochte en gebruikte Weenect XS en Weenect XT Trackers. Deze commerciële garantie is van toepassing zodra de Klant een Abonnement voor de Tracker heeft afgesloten zonder onderbreking sinds de aankoop, dat hij/zij aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan en dat hij/zij normaal gebruik van de Tracker heeft gemaakt, wat gevallen van breuk en verlies uitsluit die door een van de optionele diensten van artikel 8.1 hierboven worden gedekt.

8.3.2. In een milieuvriendelijke aanpak zal de Vennootschap, indien de Klant de levenslange garantie van een oorspronkelijke Weenect XS en Weenect XT Tracker activeert, deze repareren of een gereviseerde identieke of gelijkwaardige Tracker binnen dertig dagen na ontvangst van de oorspronkelijke Weenect XS en Weenect XT Tracker verzenden, en na verificatie door haar diensten van de staat van de oorspronkelijke Tracker en de voorwaarden voor validatie van de commerciële garantie. De Klant moet eerst contact opnemen met de klantenservice om de retourkosten van de defecte Tracker en de verzendkosten van de gerepareerde of vervangende Tracker te betalen, die in alle gevallen voor zijn/haar rekening blijven. Het Abonnement wordt kosteloos verlengd voor de gehele periode dat de defecte Tracker niet beschikbaar is.

8.3.3. In geval van retournering van een Tracker die niet voldoet aan de voorwaarden voor uitvoering van de garantie, stuurt de Vennootschap een e-mailmelding naar de Klant. Vervolgens zal de Vennootschap, na ontvangst van de betaling van de verkoopprijs van de vervangende Tracker, overgaan tot vervanging van de beschadigde Tracker.

Artikel 9 – Verplichtingen van de Klant – Betaling – Betalingsachterstand

9.1. De Klant verbindt zich ertoe alle voorschriften met betrekking tot de configuratie en het gebruik van de Tracker na te leven en de gebruikshandleiding die bij de Tracker wordt geleverd, te raadplegen. De Klant is als enige verantwoordelijk voor een verkeerde configuratie of verkeerd gebruik van de Tracker.

9.2. In geen geval mag de Klant of mag hij/zij toelaten dat zijn/haar omgeving of kinderen de fysieke, elektromagnetische en elektronische integriteit van de Tracker schaden. Het risico met betrekking tot het bezit en het gebruik van de Tracker wordt overgedragen aan de Klant bij ontvangst van de Tracker door deze, behoudens fabricagefouten.

9.3. De Trackers zijn niet bedoeld om direct toezicht te vervangen.

9.4. De Klant verbindt zich ertoe het product WEENECT KIDS uitsluitend met zijn/haar eigen kinderen te gebruiken als deze ouder zijn dan vijf jaar en de gebruiksaanwijzingen in de handleiding op te volgen, zoals het plaatsen van de Tracker in de tas van het kind en/of het gebruik van de beschermhoes die bij de Tracker wordt geleverd zodra dit mogelijk is. De Klant verbindt zich ertoe het product WEENECT SILVER uitsluitend met instemming van nabije verwanten te gebruiken en de gebruiksaanwijzingen in de handleiding op te volgen, zoals het gebruik van de beschermhoes die bij de Tracker wordt geleverd zodra dit mogelijk is. De Klant verbindt zich ertoe de producten WEENECT PETS, WEENECT DOGS 2,

WEENECT CATS, WEENECT CATS 2, WEENECT XS en WEENECT XT uitsluitend op zijn/haar eigen dieren te gebruiken en de gebruiksaanwijzingen in de handleiding op te volgen.

9.5. De Klant accepteert zijn/haar facturen uitsluitend in elektronisch formaat te ontvangen; deze zullen beschikbaar worden gesteld in zijn/haar Klant omgeving. Een papieren factuur zal op eenvoudig verzoek van de klant worden verzonden.

9.6. De Klant verbindt zich ertoe aan zijn/haar financiële verplichtingen jegens de Vennootschap te voldoen overeenkomstig de tarieven van de Abonnementen die beschikbaar zijn op de Website. De Klant verbindt zich ertoe regelmatig zijn/haar e-mails en de Klant omgeving te raadplegen om kennis te nemen van alle nieuwe berichten en informatie van de Vennootschap.

9.7. De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een gebrek aan informatie als de Klant deze zelf als spam heeft gemarkeerd of zich heeft afgemeld van de mailinglijst.

9.8. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om eenzijdig het tarief van het Abonnement en/of een deel van de AV die op de Klant van toepassing is, te wijzigen aan het einde van elke contractuele periode. De Klant heeft de mogelijkheid om deze wijzigingen te accepteren of te weigeren. Indien hij/zij de wijzigingen accepteert, zijn de nieuwe tarieven en/of AV van toepassing op de nieuwe contractuele periode.

9.9. Bovendien behoudt de Vennootschap zich het recht voor om het Abonnement en de diensten te schorsen of de Tracker te deactiveren in geval van niet geregulariseerde betalingsincidenten door de Klant.

Artikel 10 – Deactivering van het klantaccount

10.1. Het niet naleven door de Klant van de verplichtingen uit hoofde van de AV, elk betalingsincident met betrekking tot de prijs van een Bestelling, gedragingen die in strijd zijn met de moraal en de openbare orde of die de reputatie en het imago van de Vennootschap schaden, het verstrekken van onjuiste informatie bij het aanmaken van het account, kunnen leiden tot de schorsing van de toegang tot de diensten en Abonnementen van de Vennootschap of zelfs de beëindiging van zijn/haar account en Abonnementen, afhankelijk van de ernst van de betrokken gedragingen, zonder dat de Klant enige schadevergoeding of schadeloosstelling kan eisen. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om elke Bestelling van een Klant met wie een dergelijk geschil bestaat te weigeren, zelfs als deze een nieuw account gebruikt.

Artikel 11 – Verplichtingen van de Vennootschap – Beperking van aansprakelijkheid

11.1. De Vennootschap biedt een dienst aan voor de levering van Trackers, Abonnementen en diensten, maar is niet de ontwerper of fabrikant van de Trackers. Daarom kan de Vennootschap in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die door de Klant wordt geleden bij het gebruik van de Tracker, inclusief elke schade die niet uitsluitend en direct voortvloeit uit een directe fout van de Vennootschap.

11.2. Vanwege de technologische beperkingen van antennes en GPS-satellietsignalen kan de Vennootschap niet garanderen dat het GPS-systeem 100% van de tijd functioneert. De Tracker, de App of de simkaart kunnen onverwachte storingen of netwerkbeperkingen ondervinden.

11.3. De Klant bevestigt dat hij/zij de technologische beperkingen begrijpt en kan de Vennootschap niet verantwoordelijk houden voor netwerkbeperkingen of GPS-locatiedefecten. Verder kan de Vennootschap geen andere informatie verstrekken dan de GPS-locatie van de Tracker en kan zij de identiteit van de persoon of het dier waarop de Tracker is aangebracht niet garanderen.

11.4. De Klant erkent dat het GSM-netwerk van mobiele telefoonoperatoren en het GPS-netwerk in aanbouw zijn, waardoor sommige gebieden van het territorium mogelijk niet worden gedekt door deze netwerken en dat de toegang tot de dienst daar verstoord kan zijn.

11.5. De Vennootschap verbindt zich ertoe de goede werking van het Weenect-systeem te waarborgen en de nodige maatregelen te nemen om de continuïteit en kwaliteit van de diensten te behouden. Het is uitdrukkelijk overeengekomen dat de werking van de Weenect-dienst met name gebaseerd is op technologieën die worden ontwikkeld en geëxploiteerd door derden waarop de Vennootschap geen invloed heeft (met name de netwerkdekking en de werking van de infrastructuren van de derden die een mobiele telefoniedienst - GSM - leveren). De Klant is derhalve op de hoogte dat de Vennootschap haar diensten levert op basis van een middelenverbintenis. Daarnaast kunnen reparaties of onderhoudswerkzaamheden aan haar servers en/of de netwerken van operatoren ertoe leiden dat de Vennootschap de dienst opschort zonder dat er recht is op schadevergoeding. Waar mogelijk zal de Vennootschap de Klant vooraf informeren over geplande opschortingen. Gezien de huidige stand van de technologie is de locatiedienst afhankelijk van de technische voorwaarden van de dekking en toegang tot de GPS-dekking, namelijk de zichtbaarheid van ten minste drie satellieten en de blootstelling van de ontvangstantenne aan de open lucht. GPS-locatiebepaling is over het algemeen niet mogelijk als het mobiele veiligheidssysteem zich in een gebouw, kelder, tunnel of afgesloten en overdekte ruimte bevindt.

11.6. De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de storing van de Weenect-dienst of de Tracker het gevolg is van een van de volgende gebeurtenissen:

11.6.1. Gebrek aan, ontoereikendheid van of overbelasting van de GSM-, GPRS- en GPS-dekking;

11.6.2. Defect, storing, wijziging of vrijwillige of onvrijwillige beschadiging van de Tracker, een lege batterij of een defect dat het functioneren ervan verhindert;

11.6.3. Storingen als gevolg van de positie van de apparatuur in elektromagnetische velden die gegevensoverdracht verstoren, of in overdekte locaties die de verzending of ontvangst van gegevens of de toegang tot de dekking (GSM of GPS) verstoren;

11.6.4. Werkzaamheden, interventies of handelingen uitgevoerd op de Tracker of de servers die de Weenect-dienst leveren;

11.6.5. Onjuistheid of gebrek aan actualisering van de door de Klant verstrekte gegevens;

11.6.6. Gebeurtenissen of storingen die van invloed zijn op de diensten van de Vennootschap;

11.6.7. Openbaarmaking door de Klant van vertrouwelijke informatie aan onbevoegde personen;

11.6.8. Opschorting van de diensten als gevolg van wanbetaling door de Klant.

11.7. In dit kader is de Vennootschap alleen aansprakelijk voor directe, persoonlijke en zekere schade die verband houdt met de betrokken storing, met uitsluiting van de vergoeding van enige indirecte schade en/of enig gevolgschade. Het is uitdrukkelijk overeengekomen tussen de Vennootschap en de Klant dat indirecte schade wordt beschouwd als schade die niet direct en uitsluitend voortvloeit uit de niet-nakoming door de Vennootschap van een contractuele verplichting. In ieder geval kan de aansprakelijkheid van de Vennootschap met betrekking tot alle Abonnementen niet meer bedragen dan de bedragen (exclusief btw) die de Klant daadwerkelijk aan de Vennootschap heeft betaald in de laatste 12 maanden.

11.8. De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in geval van overmacht. Uitdrukkelijk worden door de Vennootschap en de Klant als overmacht beschouwd onweerlegbare, onvoorspelbare en externe gebeurtenissen buiten de wil van de Partijen, evenals met name de volgende gebeurtenissen: branden, waterschade, natuurrampen, stormen, bliksem, stakingen, overstromingen, aardbevingen, aanslagen, explosies, oorlogen, pandemieën, militaire operaties of burgerlijke onrust, blokkades van transportmiddelen of bevoorrading, stopzetting van de energievoorziening, elke wettelijke of regelgevende beperking op de levering van een Weenect-dienst, elke beslissing van een publieke autoriteit die niet toerekenbaar is aan de Vennootschap en die de levering van een Weenect-dienst verhindert.

11.9. Bovendien ontslaat het gebruik van de Tracker de Klant op geen enkele manier van het strikt naleven van de wetgeving.

11.10. De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig gegevensverlies dat kan optreden bij het gebruik van de Website of de App en/of de onmogelijkheid om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van deze.

11.11. Bovendien kan de Website links en visuele advertenties, promoties, commerciële of sponsoring-inhoud van derden of dienstverleners bevatten. De Vennootschap is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze derden of externe websites, garandeert de juistheid, geldigheid, kwaliteit of integriteit ervan niet, met name in het kader van transacties die rechtstreeks tussen de Klant en een onafhankelijke derde verkoper of dienstverlener van de Vennootschap worden uitgevoerd.

11.12. Evenmin kan de Vennootschap de kosten van verbinding en in het algemeen alle communicatiekosten die voortvloeien uit de toegang tot de Website en het gebruik ervan door de Klant op zich nemen.

11.13. Informatie met betrekking tot beveiligingsupdates:

De software van de Tracker en de mobiele App op iOS en Android kunnen updates ontvangen waarvan de Klant vooraf op de hoogte wordt gesteld. Deze updates duren enkele minuten. Ze hebben tot doel de functionaliteiten van de Trackers en/of de App te verbeteren of hun beveiliging te verbeteren. De benodigde opslagruimte voor updates is 50 KB voor de Tracker en 11,3 MB voor de App (deze cijfers kunnen licht variëren afhankelijk van de versie). Ze hebben verwaarloosbare gevolgen voor de beschikbare opslagruimte, de beschikbaarheid van het RAM-geheugen of de levensduur van de batterij.

Artikel 12 – Ondersteuning

12.1. De Vennootschap biedt de Klant een gratis online ondersteuning (met uitzondering van eventuele internetverbindingskosten) beschikbaar op de Website in de vorm van een contactformulier.

12.2. In geval van problemen kan de Klant contact opnemen met een van de adviseurs van de ondersteuningsdienst volgens de hierboven beschreven modaliteiten om een oplossing voor het probleem te vinden. Elke klacht, geschil of terugbetalingsverzoek moet, om geldig en in aanmerking te worden genomen, vergezeld gaan van bewijsstukken. De Vennootschap verbindt zich ertoe binnen 30 werkdagen na ontvangst van de klacht, het geschil of het terugbetalingsverzoek een antwoord te geven.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom – Software – App

13.1. De Vennootschap is de exclusieve eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Trackers en de Weenect diensten en Abonnementen. Weenect is een geregistreerd handelsmerk en eigendom van de Vennootschap. Geen enkele bepaling in deze AV kan worden geïnterpreteerd als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten op dit merk aan de Klant of enige andere gebruiker.

13.2. Het gebruik van de ingebedde software in de Tracker of de App die beschikbaar is in de Apple Store of Google Play is onderworpen aan de acceptatie door de Klant van de volgende voorwaarden:

13.2.1. De Vennootschap verleent de Klant die het accepteert een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht van de Software en de App (hierna de "Licentie" genoemd) volgens de hieronder beschreven voorwaarden.

13.2.2. De Licentie omvat uitsluitend het recht om de Software en de App (inclusief de documentatie) te gebruiken gedurende de looptijd van het door de Klant afgesloten Abonnement.

13.2.3. De Licentie omvat geen overdracht van eigendom van de Software of de App of van enig element daarvan (inclusief de documentatie) aan de Klant.

13.2.4. De Klant verbindt zich ertoe de Software of de App, evenals de bijbehorende documentatie, niet te decompileren, reproduceren, vertalen, aanpassen, arrangeren of wijzigen, zelfs niet als dergelijke handelingen nodig zijn om het gebruik van de Software of de App overeenkomstig hun bestemming mogelijk te maken.

13.2.5. De Klant mag geen back-upkopie van de Software of de App maken en verbindt zich ertoe de Software of de App niet in verband met enig ander product dan de Tracker te gebruiken.

13.2.6. De Klant verbindt zich ertoe geen handelingen van overdracht, herverdeling of sublicentie zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap te verrichten.

13.3. De Vennootschap kan op afstand updates uitvoeren van de in de Tracker ingebedde software.

13.4. In het algemeen behoudt de Vennootschap zich het recht voor om naar eigen goeddunken de technische specificaties van de Tracker, de App en de Weenect diensten te wijzigen, evenals de door de Vennootschap gebruikte communicatietechnologie, op eigen kosten. Een dergelijke wijziging kan niet worden aangevoerd als reden voor de Klant om deze AV te beëindigen.

Artikel 14 – Informatica en Vrijheden – Bescherming van de privacy

14.1. Verantwoordelijke voor de verwerking

HAREAU is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant.

DPO-contact: dpo@weenect.com of per post naar het adres van de maatschappelijke zetel met identiteitsbewijs.

14.2. Doeleinden en rechtsgronden

De gegevens worden verwerkt voor:

- de uitvoering van het contract (bestellingen, abonnementen, diensten en facturering), op basis van artikel 6(1)(b) AVG

- de verbetering van de diensten en het beheer van de ondersteuning, op basis van het gerechtvaardigd belang Art. 6(1)(f) AVG

- commerciële communicatie, op basis van toestemming overeenkomstig artikel 6(1)(a) AVG, op elk moment intrekbaar

- wettelijke en boekhoudkundige verplichtingen, op basis van artikel 6(1)(c) AVG

14.3. Locatiegegevens

De locatiegegevens zijn toegankelijk in de Klant omgeving gedurende een glijdende periode van 30 dagen, waarna ze definitief worden verwijderd. Het gebruik ervan voor doeleinden die de privacy schenden, is verboden.

14.4. Bewaringstermijnen

- Contractuele gegevens (identiteit, facturering): duur van het contract + 5 jaar.

- Locatiegegevens: 30 glijdende dagen.

- Commerciële prospectie: 3 jaar na het laatste contact of de intrekking van de toestemming.

- Wettelijke/boekhoudkundige verplichtingen: volgens de toepasselijke wettelijke termijnen.

14.5. Ontvangers en doorgiften

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan de bevoegde interne diensten van de Vennootschap, aan technische onderaannemers (hosting, betaling) die gebonden zijn door vertrouwelijkheidsverplichtingen overeenkomstig de AVG, en aan bevoegde autoriteiten indien de wet dit vereist. In geval van doorgifte buiten de EER worden passende waarborgen geïmplementeerd (standaardcontractbepalingen of

adequaatheidsbesluit). De Vennootschap verkoopt de gegevens van haar Klanten niet.

14.6. Rechten van de betrokkenen

De Klant beschikt over de volgende rechten overeenkomstig de AVG: inzage (Art. 15), rectificatie (Art. 16), wissing (Art. 17), beperking (Art. 18), overdraagbaarheid (Art. 20), bezwaar (Art. 21), intrekking van de toestemming (Art. 7(3)) en weigering van geautomatiseerde besluitvorming (Art. 22).

Uitoefening van de rechten: per e-mail naar dpo@weenect.com of per post naar het adres van de maatschappelijke zetel van de Vennootschap, met identiteitsbewijs.

14.7. Klacht bij de CNIL

De Klant kan een klacht indienen bij de Franse gegevensbeschermingsautoriteit (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL) - 3 Place de Fontenoy, 75334 Paris Cedex 07 - www.cnil.fr.

14.8. Beveiliging

De Vennootschap neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen (Art. 32 AVG). In geval van een inbreuk die een hoog risico inhoudt, wordt de Klant onverwijld geïnformeerd (Art. 34 AVG).

Artikel 15 – Diverse bepalingen

15.1. Het feit dat een van de Partijen geen gebruik maakt van een verplichting van de andere Partij in verband met een van de verplichtingen die in deze voorwaarden zijn opgenomen (of van de niet-nakoming ervan), kan in de toekomst niet worden geïnterpreteerd als een afstand van de betreffende verplichting (of het recht om zich op de niet-nakoming te beroepen).

15.2. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om de diensten geheel of gedeeltelijk uit te besteden of haar activiteiten aan een derde over te dragen zonder dat deze onderaanneming of overdracht de voorafgaande toestemming van de Klant vereist, wat de Klant uitdrukkelijk erkent.

15.3 Lijst van milieuorganisaties waarbij de Vennootschap is aangesloten in het kader van haar verplichtingen inzake uitgebreide producentenverantwoordelijkheid (EPR):

Land	Sector	Organisatie/register	ID
Duitsland	Elektrisch en elektronisch afval	stiftung elektro-altgeräte register (stiftung ear)	Reg.-Nr. DE 42105149
	Batterijen	stiftung elektro-altgeräte register (stiftung ear)	DE21155286

	Verpakkingen	LUCID	DE5683155081385
Frankrijk	Equipements électriques et électroniques (EEE)	ADEME	N° (IDU): FR007533_05INGU
	Batterijen	ADEME	N° (IDU) : FR007533_06ZIN1
	Verpakkingen	ADEME	N° (IDU) FR214688_01QONN
Nederland	Elektrisch en elektronisch afval	Stichting Open	Contract ID: CO00018497
	Batterijen	Stibat	Stibat deelnemernummer: 41537
België	Elektrisch en elektronisch afval	Recupel	Lidnummer: 949151
	Batterijen	Bebat	Deelnemernummer: 713201

Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De AV worden beheerst door de wet van het land waar de klant zijn hoofdverblijfplaats heeft.

In overeenstemming met de bepalingen van de Europese richtlijn 2025/2647 van 16 december 2025 heeft de Klant, nadat hij/zij de Vennootschap heeft gecontacteerd en bij gebrek aan een bevredigend antwoord, de mogelijkheid om gratis gebruik te maken van een procedure van consumentenbemiddeling bij het “European Consumer Centres Network” van zijn/haar land van verblijf, waarvan de lijst hieronder te vinden is: https://commission.europa.eu/topics/consumers/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en

Na een minnelijke poging van de partijen om een oplossing te vinden voor elk geschil dat zou kunnen ontstaan over de interpretatie of uitvoering van deze AV, en indien deze poging mislukt, zal elk geschil met betrekking tot de AV worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de Klant.

Deze AV zijn op 13-05-2026 bijgewerkt.