



Privacybeleid

Weenect - Hareau

Dit document heeft als doel om de gebruikers van de website, de GPS-trackers van het merk Weenect en de mobiele en webapp van Weenect te informeren over het Privacybeleid van Weenect (Hareau SAS).

Bedrijf en betrokken personen

Het team van het bedrijf Hareau SAS (101 Rue de Sèvres 75272 Paris CEDEX 06, Frankrijk), hierna aangeduid als "Weenect", verwerkt uw persoonsgegevens wanneer:

- U navigeert op de Weenect-website en/of;
- U één of meerdere producten koopt op de Weenect-website en/of;
- U de web- en/of mobiele app van Weenect gebruikt.

Als u tot ten minste één van deze drie groepen behoort, is dit Privacybeleid op u van toepassing.

Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking volgens de AVG is Weenect.

U kunt ons per e-mail bereiken op dpo@weenect.com of family@weenect.com of contact opnemen met onze Klantendienst.

Functionaris voor gegevensbescherming

Onze functionaris voor gegevensbescherming volgens de AVG is te bereiken via ons e-mailadres of via onze Klantendienst.

1 - Beginselen met betrekking tot de verzameling en verwerking van persoonsgegevens

In overeenstemming met artikel 5 van de Europese Verordening 2016/679 zijn persoonsgegevens:

- a) Op een rechtmatige, eerlijke en transparante manier verwerkt ten aanzien van de betrokken persoon;
- b) Verzameld voor specifieke (zie artikel 3.1 van deze voorwaarden), expliciete en legitieme doeleinden, en mogen niet verder worden verwerkt op een manier die onverenigbaar is met deze doeleinden;
- c) Passend, relevant en beperkt tot wat noodzakelijk is met het oog op de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- d) Nauwkeurig en, indien nodig, up-to-date gehouden. Alle redelijke maatregelen moeten worden genomen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens die onjuist zijn, rekening houdend met de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, zonder vertraging worden gewist of gecorrigeerd;
- e) Bewaard in een vorm die de identificatie van de betrokken personen mogelijk maakt gedurende een periode die niet langer is dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- f) Verwerkt op een manier die een passende beveiliging van de verzamelde gegevens garandeert, inclusief bescherming tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking en tegen verlies, vernietiging of accidentele schade, met behulp van passende technische of organisatorische maatregelen.

2 – Doeleinden van de verzameling en verwerking van persoonsgegevens

Doel 1: Beheer en levering van bestellingen geplaatst op de Weenect-website.

Doel 2: Beheer van het informatiesysteem om de dienst met betrekking tot de tracker te leveren.

Doel 3: Behandeling van klantverzoeken (Klantendienst).

Doel 4: Kwaliteitscontrole van de producten en diensten; verbetering van het interne proces.

Doel 5: Betalingen en terugbetalingen van klanten.

Doel 6: Marketing, waaronder:

- Weergave van inhoud van externe platforms
- Analyse van de prestaties van de blog
- Analyse van de prestaties van de e-commerce website
- Detectie van het woonland voor de juiste weergave van de e-commerce website
- Beheer van scripts op de e-commerce website
- Commerciële affiliatie
- Blogreacties

- Volgen van advertentieconversies
- Creatie van op gelijkenis gebaseerde doelgroepen voor advertenties
- Remarketing en gedragsgerichte targeting
- Verbinding tussen verschillende informatietools
- Genereren van leads
- Beheer van contacten en het verzenden van berichten
- Beheer van gegevensverzameling en online enquêtes
- Online verkoop
- Opzetten van partnerschappen

3 – Verzamelde persoonsgegevens

Bepaalde informatie is verplicht om u de gevraagde dienst te kunnen leveren (bijvoorbeeld uw naam, voornaam, e-mailadres en wachtwoord van het Weenect-account). Andere gegevens worden optioneel door u verstrekt, zoals de afbeelding die u gebruikt als pictogram van uw tracker, de naam van uw naasten in de app, enz.

De gegevens die wij verzamelen en verwerken zijn als volgt:

Voor **Doel 1**: Naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres;

Voor **Doelen 2, 3 en 4**: Naam, voornaam, account-ID, accountwachtwoord, adres, telefoonnummer, GPS-posities van de tracker wanneer deze is ingeschakeld en met actieve geolocatie;

Voor **Doel 5**: Naam, voornaam, e-mailadres, adres, identiteitsbewijs, telefoonnummer;

Voor **Doel 6**: Naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, postcode, stad, land, gezinsstatus (alleen voor online enquête), bedrijfsnaam, sociaaleconomische categorie, IP-adres, gebruiksgegevens, apparaatinformatie, browserinformatie, sessiestatistieken, Trackers.

4 – Wettelijke basis voor de verzameling en verwerking van persoonsgegevens

De Algemene Verordening Gegevensbescherming staat ons toe om alleen de gegevens te verzamelen, op te slaan en te verwerken die wij wettelijk mogen verwerken. Deze toestemming is juridisch gebaseerd op de volgende rechtsgronden:

Voor **Doel 1**: Uitvoering van het leveringscontract van het product dat met u is afgesloten.

Voor **Doel 2**: Toestemming die u ons hebt gegeven voor dit doel (noodzakelijk om u de functies en de dienst met betrekking tot de producten te bieden; optioneel in andere gevallen).

Voor **Doel 3**: Uitvoering van het contract met betrekking tot de garantie van het product en de dienst.

Voor **Doel 4**: Uitvoering van het koopcontract met garantie. Gerechvaardigd belang bij de verbetering van de diensten.

Voor **Doel 5**: Toestemming die u ons hebt gegeven om een terugbetaling te ontvangen. Wettelijke verplichting voor de facturering.

Voor **Doel 6**: Gerechvaardigd belang of toestemming die u ons hebt gegeven.

5 – Ontvangers van de verzamelde gegevens

5.1 Interne toegang tot persoonsgegevens

De teams van Weenect hebben toegang tot de persoonsgegevens van gebruikers en klanten binnen het kader van hun taken. Hieronder vindt u de toegang per verwerkingsdoel:

Doel 1: De Logistieke en Klantendienstteams van Weenect. Werknemers van logistieke dienstverleners (verantwoordelijk voor magazijnen en verzending van pakketten).

Doel 2: De Technische, Logistieke, Kwaliteit- en Klantendienstteams van Weenect.

Doel 3: De Klantendienst-, Marketing- en Verkoopteams van Weenect. Werknemers van onze partnerbedrijven die bepaalde klantverzoeken behandelen.

Doel 4: De teams van Weenect, elk binnen hun toepassingsgebied.

Doel 5: Het Boekhoudingsteam van Weenect. Externe dienstverleners voor betalingen.

Doel 6: Het Marketingteam van Weenect.

5.2 Bekendmaking van gegevens

Weenect gebruikt de door haar gebruikers verstrekte persoonsgegevens uitsluitend om de gevraagde dienst te leveren bij de registratie, of in geval van een expliciet verzoek van hun kant. Alle delen of bekendmakingen van deze persoonsgegevens worden uitgevoerd in overeenstemming met de instructies van de klanten en in naleving van de toepasselijke wetgeving en juridische procedures.

5.3 Externe organisaties

Wij kunnen bedrijven of derden als dienstverleners of commerciële partners inschakelen ter ondersteuning van onze activiteiten. Deze derden kunnen bijvoorbeeld virtuele opslagdiensten aanbieden. Voordat wij een derde onderaannemer inschakelen, voeren wij controles uit om hun praktijken op het gebied van privacy, veiligheid en vertrouwelijkheid te evalueren en sluiten wij een overeenkomst die hun toepasselijke verplichtingen vastlegt. Hieronder staan enkele van de externe diensten die wij gebruiken per verwerkingsdoel:

Doel	Partner / Dienstverlener		Privacybeleid
Logistiek beheer	Odoo	Odoo S.A. - DPO Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgique.	www.odoo.com/fr_FR/privacy
	UPS	UPS Europe SA – DPO 5 avenue Ariane, Bruxelles, B-1200, Belgique.	https://www.ups.com/fr/fr/support/shipping-support/legal-terms-conditions/privacy-notice.page
	Colissimo / Chronopost / La Poste	DPO CP CY412, 9 rue du Colonel Pierre Avia, 75015 Paris, France.	https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/donnees-personnelles
Klantendienst	Zendesk	Zendesk, Inc. - DPO 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA.	https://www.zendesk.fr/privacy-notice/#contact-info
Betalingen	Hipay	HIPAY – DPO 94 rue de Villiers, 92300 LEVALLOIS-PERRET, France. privacy@hipay.com	https://hipay.com/fr/politique-de-confidentialite/
	GoCardless	GoCardless SAS 7 rue de Madrid, 75008 Paris, France. help@gocardless.com	https://gocardless.com/fr-fr/legal/gdpr/
Marketing	Google	Google Inc 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.	https://policies.google.com/privacy?hl=en
	Awin	AWIN AG - DPO Otto-Ostrowski-Straße 1A, 10249 Berlin, Germany. global-privacy@awin.com	https://www.awin.com/gb/privacy
	Meta Ads	Meta Platforms Ireland Limited - DPO Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland.	NA

	Zapier	548 Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401, USA.	NA
	Typeform	163 Carrer de Bac de Roda, Barcelona, Spain.	NA
	Brevo	Brevo - DPO 106 boulevard Hausmann, 75008 Paris, France. dpo@sendinblue.com	https://www.brevo.com/fr/legal/privacypolicy/
	Disqus	Disqus 3 Park Avenue, 33rd Floor, New York, NY 10016, USA. privacy@disqus.com	https://help.disqus.com/en/articles/7943846-politique-de-confidentialite-de-disqus

6 – Cookies

Het cookiebeleid van onze website is beschikbaar op het volgende adres:

<https://www.iubenda.com/privacy-policy/77600594/cookie-policy>

7 – Bewaartermijn van persoonsgegevens

Hulpmiddel	Verwerkte gegevens	Toegankelijkheid	Bewaartermijn
Hoofddatabase (PostgreSQL)	Gebruikersgegevens: naam, voornaam, e-mailadres, adres, telefoonnummer, wifi-zones en beveiligingszones, andere niet-verplichte informatie.	Backoffice, Console, Metabase	Tot verwijdering van het account door de klant (informatie die nodig is voor de goede werking van het account), of verwijdering van de gegevens indien deze niet noodzakelijk zijn voor de goede werking van het account.
Database met posities (MongoDB)	GPS-informatie van de tracker en geolocaliseerde MAC-adressen.	BackOffice	30 dagen
Lange termijn archief van posities (Bucket S3)	Gedeeltelijk geanonimiseerde GPS-informatie.	Alleen intern, sterke beveiliging, met toegangslogboeken	1 jaar

8 – Beveiliging

Voor Weenect is de beveiliging van gegevens van groot belang. We doen er alles aan om de persoonsgegevens die we verzamelen te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde openbaarmaking.

Hiervoor houden we rekening met het gevoeligheidsniveau van de gegevens die we verzamelen, verwerken en opslaan, evenals de huidige stand van de technologie. Desondanks impliceert de aard van communicatie- en informatieverwerkingstechnologieën dat we de veiligheid van informatie tijdens de overdracht via internet of tijdens de opslag op onze systemen niet kunnen garanderen. Wanneer iemand op een link naar een externe site klikt, verlaat die persoon onze website en valt daarmee buiten onze controle.

Alle gegevens die in onze databases worden opgeslagen, zijn versleuteld en geïsoleerd op een privé-netwerk.

De langetermijnarchieven zijn alleen toegankelijk via ons interne netwerk met versleutelde toegang en sterke authenticatie.

9 – Rechten van betrokkenen

Als u een persoon bent die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens, hebt u rechten waarmee u controle kunt houden over de informatie die op u betrekking heeft:

- Recht op informatie (voldaan door dit Privacybeleid)
- Recht van bezwaar
- Recht op toegang
- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering
- Recht op overdraagbaarheid

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via het volgende e-mailadres: dpo@weenect.com

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de instantie die verantwoordelijk is voor de bescherming van persoonsgegevens en voor de handhaving van de AVG in uw woonland.

10 – Gegevensoverdracht buiten de Europese Unie

Onze Klantendienst maakt gebruik van een externe dienstverlener gevestigd in Madagaskar, die uitsluitend de noodzakelijke gegevens gebruikt om de Klantendienst te verlenen, en enkel voor dit doel.

11 – Wijziging van het privacybeleid

Weenect behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen.

Wanneer wij substantiële wijzigingen aanbrengen in de bepalingen van dit privacybeleid, stellen wij onze gebruikers hiervan op de hoogte, zodat zij deze wijzigingen kunnen raadplegen voordat ze van kracht worden. Onder substantiële wijzigingen verstaan we bijvoorbeeld een gedetailleerdere opvolging of profilering of de toevoeging van meer geavanceerde analysemogelijkheden. De toestemming van de gebruiker zal worden verkregen voordat wijzigingen van kracht worden, indien dit noodzakelijk blijkt. Indien een klant de wijzigingen niet accepteert, is het te allen tijde mogelijk om het account te sluiten en de gegevens van de gebruiker volledig en definitief te verwijderen.

Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 12/11/2024.