



Politique de confidentialité

Weenect - Hareau

Le présent document a pour but d'informer sur la Politique de Confidentialité de Weenect (Hareau SAS) les utilisateurs du site web, des traceurs GPS de marque Weenect et de l'application mobile et web de Weenect.

Entreprise et personnes concernées

L'équipe de la société Hareau SAS (101 Rue de Sèvres 75272 Paris CEDEX 06, France) dorénavant indiquée comme « Weenect », traite vos données personnelles quand :

- Vous naviguez sur le site Weenect et/ou ;
- Vous achetez un ou plusieurs produits sur le site Weenect et/ou ;
- Vous utilisez l'Application web et/ou mobile de Weenect.

Si vous faites partie d'au moins un de ces trois groupes, cette Politique de confidentialité vous concerne.

Responsable

Le responsable du traitement des données selon les termes du RGPD est Weenect.

Vous pouvez nous contacter via e-mail à l'adresse dpo@weenect.com ou family@weenect.com ou vous adresser à notre Service Client.

Délégué à la protection des données

Notre délégué à la protection des données selon les termes du RGPD peut être contacté à notre adresse e-mail ou par l'intermédiaire de notre Service Client.

1 - Principes relatifs à la collecte et au traitement des données personnelles

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- a) Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- b) Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne peuvent pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- c) Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- d) Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- e) Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- f) Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

2 – Finalités de la collecte et du traitement des données personnelles

Finalité 1 : Gestion et livraison des commandes effectuées sur le site Weenect.

Finalité 2 : Gestion du système informatique pour fournir le service lié au traceur.

Finalité 3 : Traitement des demandes clients (Service Client).

Finalité 4 : Contrôle qualité sur les produits et services ; amélioration du processus interne.

Finalité 5 : Paiements et remboursements des clients.

Finalité 6 : Marketing, qui inclut :

- Affichage de contenu à partir de plateformes externes
- Analyses des performances du blog
- Analyses des performances du site e-commerce
- Détection du pays de résidence pour affichage de la bonne version de site e-commerce
- Gestion des scripts du site e-commerce
- Affiliation commerciale
- Commentaires de blog
- Suivi de conversions publicitaires
- Création d'audiences publicitaires basées sur la similarité

- Remarketing et ciblage comportemental
- Connexion entre différents outils informatiques
- Génération de prospects
- Gestion des contacts et envoi de messages
- Gestion de la collecte de données et des sondages en ligne
- Vente en ligne
- Mise en place de partenariats

3 – Données personnelles collectées

Certaines informations sont obligatoires pour vous fournir le service demandé (par exemple votre nom, prénom, adresse email et mot de passe du compte Weenect). D'autres sont fournies facultativement par vous, telles que l'image utilisée comme icône de votre traceur, le nom de vos proches dans l'application, etc.

Les données que nous collectons et traitons sont les suivantes :

Pour Finalité 1 : Nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, email ;

Pour **Finalités 2, 3 et 4** : Nom, Prénom, identifiant du compte, mot de passe du compte, adresse, téléphone, positions GPS du traceur lorsqu'il est allumé et avec géolocalisation active ;

Pour **Finalité 5** : Nom, Prénom, email, adresse, pièce d'identité, téléphone ;

Pour **Finalité 6** : Nom, Prénom, email, téléphone, adresse, code postal, ville, pays, situation familiale (uniquement pour sondage en ligne), nom de la société, catégorie socio-professionnelle, Adresse IP, données d'utilisation, informations sur l'appareil, informations sur le navigateur, statistiques de la session, Traqueurs.

4 – Base légale de la collecte et du traitement des données personnelles

Le Règlement général sur la protection des données nous autorise à collecter, sauvegarder et traiter uniquement les données que nous sommes légalement en droit de traiter. Cette autorisation repose juridiquement sur les bases légales suivantes :

Pour Finalité 1 : Exécution du contrat de livraison du produit conclu avec vous.

Pour Finalité 2 : Consentement que vous nous avez donné à cet effet (nécessaire pour vous fournir les fonctionnalités et le service liés aux produits ; optionnel dans les autres cas).

Pour Finalité 3 : Exécution du contrat lié à la garantie du produit et du service.

Pour Finalité 4 : Exécution du contrat d'achat avec garantie. Intérêt légitime pour l'amélioration des services.

Pour Finalité 5 : Consentement que vous nous avez donné pour recevoir un remboursement. Obligation légale pour la facturation.

Pour Finalité 6 : Intérêt légitime ou Consentement que vous nous avez donné.

5 – Destinataires des données collectées

5.1 Accès interne aux données personnelles

Les équipes de Weenect ont accès aux données personnelles des utilisateurs et clients selon le périmètre de leur mission. Vous trouverez ci-dessous le détail d'accès par finalité de traitement :

Finalité 1 : Les équipes Logistique et Service Client de Weenect. Les employés des entreprises prestataires de logistique (en charge des entrepôts et de l'expédition des colis).

Finalité 2 : Les équipes Technique, Logistique, Qualité et Service Client de Weenect.

Finalité 3 : Les équipes Service Client, Marketing et Commerce de Weenect. Les employés de nos entreprises partenaires qui traitent certaines demandes d'assistance des clients.

Finalité 4 : Les équipes Weenect, chacune pour son champ d'application.

Finalité 5 : L'équipe Comptabilité de Weenect. Les entreprises prestataires de paiement.

Finalité 6 : L'équipe Marketing de Weenect.

5.2 Divulcation des données

Weenect utilise les données personnelles fournies par ses utilisateurs uniquement dans le but de fournir le service demandé lors de l'inscription, ou dans le cas d'une demande explicite de leur part. Tout partage ou divulgation de ces données personnelles se fait conformément aux instructions des clients et dans le respect de la loi et des procédures légales applicables.

5.3 Organismes externes

Nous pouvons engager des sociétés ou des personnes tierces en tant que prestataires de services ou partenaires commerciaux pour soutenir notre activité. Ces tiers peuvent, par exemple, fournir des services de stockage virtuel. Avant d'engager un sous-traitant tiers, nous effectuons des vérifications pour évaluer ses pratiques en matière de confidentialité, de sécurité et de confidentialité, et exécutons un accord mettant en œuvre ses obligations applicables. Par exemple nous pouvons citer entre les services externes que nous utilisons par finalité :

Finalité	Partenaire / Prestataire		Politique de confidentialité
Gestion logistique	Odo	Odo S.A. - DPO Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgique.	www.odoo.com/fr_FR/privacy
	UPS	UPS Europe SA – DPO 5 avenue Ariane, Bruxelles, B-1200, Belgique.	https://www.ups.com/fr/fr/support/shipping-support/legal-terms-conditions/privacy-notice.page
	Colissimo / Chronopost / La Poste	DPO CP CY412, 9 rue du Colonel Pierre Avia, 75015 Paris, France.	https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/donnees-personnelles
SAV	Zendesk	Zendesk, Inc. - DPO 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA.	https://www.zendesk.fr/privacy-notice/#contact-info
Paiements	Hipay	HIPAY – DPO 94 rue de Villiers, 92300 LEVALLOIS-PERRET, France. privacy@hipay.com	https://hipay.com/fr/politique-de-confidentialite/
	GoCardless	GoCardless SAS 7 rue de Madrid, 75008 Paris, France. help@gocardless.com	https://gocardless.com/fr-fr/legal/gdpr/
Marketing	Google	Google Inc 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.	https://policies.google.com/privacy?hl=en
	Awin	AWIN AG - DPO Otto-Ostrowski-Straße 1A, 10249 Berlin, Germany. global-privacy@awin.com	https://www.awin.com/gb/privacy
	Meta Ads	Meta Platforms Ireland Limited - DPO Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland.	NA
	Zapier	548 Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401, USA.	NA
	Typeform	163 Carrer de Bac de Roda, Barcelona, Spain.	NA
	Brevo	Brevo - DPO	https://www.brevo.com/fr/legal/privacypolicy/

		106 boulevard Haussmann, 75008 Paris, France. dpo@sendinblue.com	
	Disqus	Disqus 3 Park Avenue, 33rd Floor, New York, NY 10016, USA. privacy@disqus.com	https://help.disqus.com/en/articles/7943846-politique-de-confidentialite-de-disqus

6 – Cookies

La politique relative aux cookies de notre site internet est disponible à l'adresse suivante : <https://www.iubenda.com/privacy-policy/36266197/cookie-policy>

7 – Durée de conservation des données personnelles

Outil	Données traitées	Accessibilité	Durée de conservation
Base de données principale (PostgresSQL)	Données utilisateur : nom prénom, email, adresse, téléphone, zones wifi et zones de sécurité, autres informations non obligatoires.	Backoffice, Console, Metabase	Jusqu'à la suppression du compte de la part du client (informations nécessaires au bon fonctionnement du compte), ou de la donnée si celle-ci n'est pas nécessaire au bon fonctionnement du compte.
Base de données des positions (MongoDB)	Informations GPS du traceur et adresses MAC géolocalisées.	BackOffice	30 Jours
Archive des positions longue durée (Bucket S3)	Information GPS partiellement anonymisée.	Exclusivement interne, sécurité forte, avec logs des accès	1 an

8 – Sécurité

Pour Weenect la sécurité des données est primordiale. Nous mettons tout en œuvre pour protéger les données personnelles que nous récoltons contre toute perte, utilisation abusive ou divulgation non autorisées.

Pour ce faire nous prenons en compte le niveau de sensibilité des données que nous collectons, traitons et stockons, ainsi que de l'état actuel de la technologie. Cela étant, la nature des technologies de communication et de traitement de l'information implique que nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations pendant leur transmission via Internet ou pendant leur stockage sur nos systèmes. Lorsque qu'une personne clique sur un lien vers un site tiers, elle quitte notre site, et sort de facto de notre champ d'action.

L'ensemble des données stockées dans nos bases de données est chiffré et isolé sur un réseau privé.

Les archives de longue durée ne sont accessibles que depuis notre réseau interne avec un accès chiffré et une authentification forte.

9 – Droits des personnes concernées

Si vous êtes une personne concernée par des traitements de données personnelles, vous disposez de droits vous permettant de garder la maîtrise des informations vous concernant :

- Droit à l'information (remplie par cette Politique de Confidentialité)
- Droit d'opposition
- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la portabilité

Pour exercer vos droits vous pouvez nous contacter à l'adresse : dpo@weenect.com

Vous avez aussi le droit d'introduire une réclamation auprès de l'organisme chargé de veiller à la protection des données personnelles et de faire appliquer le RGPD dans votre pays de résidence.

10 – Transfert de données en-dehors de l'Union européenne

Notre Service Client s'appuie sur un service externe basé à Madagascar, qui utilise exclusivement les données nécessaires pour fournir le Service Client, et uniquement pour cette finalité.

11 – Modification de la politique de confidentialité

Weenect se réserve le droit de modifier à tout moment la présente politique de confidentialité.

Lorsque nous apportons des modifications substantielles aux dispositions contenues dans la présente politique de confidentialité, nous en informons nos utilisateurs, afin que les utilisateurs puissent consulter lesdites modifications avant leur entrée en vigueur. On entend par exemple par modifications substantielles, un suivi ou profilage plus détaillé ou l'ajout de services d'analyse plus précis. Le consentement de l'utilisateur sera recueilli avant toute prise d'effet de modifications dès lors qu'il s'avérera nécessaire. Si un client n'accepte pas les modifications, il est alors possible à tout moment de fermer le compte et de supprimer entièrement et définitivement les données de l'utilisateur.

La présente politique de confidentialité a été mise à jour le 12/11/2024.