



## Politica sulla privacy

### Weenect - Hareau

Il presente documento ha lo scopo di informare gli utenti del sito web, dei localizzatori GPS a marchio Weenect e dell'applicazione mobile e web di Weenect sulla Politica sulla Privacy di Weenect (Hareau SAS).

#### Azienda e persone interessate

Il team della società Hareau SAS (101 Rue de Sèvres 75272 Paris CEDEX 06, Francia), d'ora in poi indicata come "Weenect", tratta i vostri dati personali quando:

- Naviga sul sito web di Weenect e/o;
- Acquista uno o più prodotti sul sito web di Weenect e/o;
- Utilizza l'Applicazione web e/o mobile di Weenect.

Se rientrate in almeno uno di questi tre gruppi, questa Politica sulla Privacy vi riguarda.

#### Responsabile

Il responsabile del trattamento dei dati secondo i termini del GDPR è Weenect.

Potete contattarci via e-mail all'indirizzo [dpo@weenect.com](mailto:dpo@weenect.com) o [family@weenect.com](mailto:family@weenect.com) o rivolgervi al nostro Servizio Clienti.

#### Responsabile della protezione dei dati

Il nostro responsabile della protezione dei dati secondo i termini del GDPR può essere contattato al nostro indirizzo e-mail o tramite il nostro Servizio Clienti.

## 1 - Principi relativi alla raccolta e al trattamento dei dati personali

In conformità all'articolo 5 del Regolamento europeo 2016/679, i dati personali devono essere:

- a) Trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti della persona interessata;

- b) Raccolti per finalità determinate (cfr. Articolo 3.1 delle presenti), esplicite e legittime, e non possono essere trattati successivamente in modo incompatibile con tali finalità;
- c) Adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- d) Esatti e, se necessario, aggiornati. Devono essere adottate tutte le misure ragionevoli affinché i dati personali inesatti, rispetto alle finalità per le quali sono trattati, siano cancellati o rettificati senza indugio;
- e) Conservati in una forma che consenta l'identificazione delle persone interessate per un periodo non superiore a quello necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- f) Trattati in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei dati raccolti, compresa la protezione contro il trattamento non autorizzato o illecito e contro la perdita, la distruzione o i danni accidentali, mediante misure tecniche o organizzative appropriate.

## **2 – Finalità della raccolta e del trattamento dei dati personali**

**Finalità 1:** Gestione e consegna degli ordini effettuati sul sito web di Weenect.

**Finalità 2:** Gestione del sistema informatico per fornire il servizio relativo al localizzatore.

**Finalità 3:** Gestione delle richieste dei clienti (Servizio Clienti).

**Finalità 4:** Controllo qualità sui prodotti e servizi; miglioramento del processo interno.

**Finalità 5:** Pagamenti e rimborsi ai clienti.

**Finalità 6:** Marketing, che include:

- Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne
- Analisi delle prestazioni del blog
- Analisi delle prestazioni del sito e-commerce
- Rilevazione del paese di residenza per la visualizzazione della versione corretta del sito e-commerce
- Gestione degli script del sito e-commerce
- Affiliazione commerciale
- Commenti sul blog
- Monitoraggio delle conversioni pubblicitarie
- Creazione di pubblici pubblicitari basati su somiglianze
- Remarketing e targeting comportamentale

- Connessione tra diversi strumenti informatici
- Generazione di lead
- Gestione dei contatti e invio di messaggi
- Gestione della raccolta dati e dei sondaggi online
- Vendita online
- Creazione di partnership

### 3 – Dati personali raccolti

Alcune informazioni sono obbligatorie per fornire il servizio richiesto (ad esempio il vostro nome, cognome, indirizzo e-mail e password dell'account Weenect). Altre sono fornite facoltativamente da voi, come l'immagine utilizzata come icona del vostro localizzatore, il nome dei vostri cari nell'applicazione, ecc.

I dati che raccogliamo e trattiamo sono i seguenti:

Per **Finalità 1**: Nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail;

Per **Finalità 2, 3 e 4**: Nome, cognome, identificativo dell'account, password dell'account, indirizzo, telefono, posizioni GPS del localizzatore quando è acceso e con geolocalizzazione attiva;

Per **Finalità 5**: Nome, cognome, e-mail, indirizzo, documento d'identità, telefono;

Per **Finalità 6**: Nome, cognome, e-mail, telefono, indirizzo, codice postale, città, paese, situazione familiare (solo per sondaggio online), nome dell'azienda, categoria socio-professionale, indirizzo IP, dati di utilizzo, informazioni sul dispositivo, informazioni sul browser, statistiche della sessione, tracker.

### 4 – Base giuridica della raccolta e del trattamento dei dati personali

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati ci autorizza a raccogliere, conservare e trattare esclusivamente i dati che siamo legalmente autorizzati a trattare. Tale autorizzazione si basa giuridicamente sulle seguenti basi legali:

Per **Finalità 1**: Esecuzione del contratto di consegna del prodotto stipulato con voi.

Per **Finalità 2**: Consenso che ci avete dato a tal fine (necessario per fornire le funzionalità e il servizio relativi ai prodotti; facoltativo negli altri casi).

Per **Finalità 3**: Esecuzione del contratto relativo alla garanzia del prodotto e del servizio.

Per **Finalità 4**: Esecuzione del contratto di acquisto con garanzia. Interesse legittimo per il miglioramento dei servizi.

Per **Finalità 5**: Consenso che ci avete dato per ricevere un rimborso. Obbligo legale per la fatturazione.

Per **Finalità 6**: Interesse legittimo o consenso che ci avete dato.

## **5 – Destinatari dei dati raccolti**

### **5.1 Accesso interno ai dati personali**

I team di Weenect hanno accesso ai dati personali degli utenti e dei clienti in base al loro ambito di missione. Di seguito è riportato il dettaglio dell'accesso per finalità di trattamento:

**Finalità 1**: I team Logistica e Servizio Clienti di Weenect. I dipendenti delle aziende incaricate della logistica (responsabili dei magazzini e della spedizione dei pacchi).

**Finalità 2**: I team Tecnico, Logistica, Qualità e Servizio Clienti di Weenect.

**Finalità 3**: I team Servizio Clienti, Marketing e Commercio di Weenect. I dipendenti delle aziende partner che gestiscono alcune richieste di assistenza dei clienti.

**Finalità 4**: I team di Weenect, ciascuno per il proprio ambito di applicazione.

**Finalità 5**: Il team Contabilità di Weenect. Le aziende incaricate dei pagamenti.

**Finalità 6**: Il team Marketing di Weenect.

### **5.2 Divulgazione dei dati**

Weenect utilizza i dati personali forniti dai propri utenti esclusivamente allo scopo di fornire il servizio richiesto al momento dell'iscrizione, o in caso di richiesta esplicita da parte loro. Qualsiasi condivisione o divulgazione di tali dati personali avviene conformemente alle istruzioni dei clienti e nel rispetto della legge e delle procedure legali applicabili.

### **5.3 Organismi esterni**

Possiamo coinvolgere società o persone terze come fornitori di servizi o partner commerciali per supportare la nostra attività. Queste terze parti possono, ad esempio, fornire servizi di archiviazione virtuale. Prima di coinvolgere un subappaltatore terzo, effettuiamo verifiche per valutare le sue pratiche in materia di privacy, sicurezza e riservatezza e stipuliamo un accordo che definisce i suoi

obblighi applicabili. Ad esempio, tra i servizi esterni che utilizziamo per ciascuna finalità, possiamo citare:

Finalità	Partner / Fornitore		Politica sulla privacy
Gestione logistica	Odoo	Odoo S.A. - DPO Chaussée de Namur 40, 1367 Grand-Rosière, Belgique.	<a href="http://www.odoo.com/fr_FR/privacy">www.odoo.com/fr_FR/privacy</a>
	UPS	UPS Europe SA – DPO 5 avenue Ariane, Bruxelles, B-1200, Belgique.	<a href="https://www.ups.com/fr/fr/support/shipping-support/legal-terms-conditions/privacy-notice.page">https://www.ups.com/fr/fr/support/shipping-support/legal-terms-conditions/privacy-notice.page</a>
	Colissimo / Chronopost / La Poste	DPO CP CY412, 9 rue du Colonel Pierre Avia, 75015 Paris, France.	<a href="https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/donnees-personnelles">https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/donnees-personnelles</a>
Assistenza clienti	Zendesk	Zendesk, Inc. - DPO 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA.	<a href="https://www.zendesk.fr/privacy-notice/#contact-info">https://www.zendesk.fr/privacy-notice/#contact-info</a>
Pagamenti	Hipay	HIPAY – DPO 94 rue de Villiers, 92300 LEVALLOIS-PERRET, France. privacy@hipay.com	<a href="https://hipay.com/fr/politique-de-confidentialite/">https://hipay.com/fr/politique-de-confidentialite/</a>
	GoCardless	GoCardless SAS 7 rue de Madrid, 75008 Paris, France. help@gocardless.com	<a href="https://gocardless.com/fr-fr/legal/gdpr/">https://gocardless.com/fr-fr/legal/gdpr/</a>
Marketing	Google	Google Inc 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en">https://policies.google.com/privacy?hl=en</a>
	Awin	AWIN AG - DPO Otto-Ostrowski-Straße 1A, 10249 Berlin, Germany. global-privacy@awin.com	<a href="https://www.awin.com/gb/privacy">https://www.awin.com/gb/privacy</a>
	Meta Ads	Meta Platforms Ireland Limited - DPO Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland.	NA
	Zapier	548 Market St. #62411, San Francisco, CA 94104-5401, USA.	NA
	Typeform	163 Carrer de Bac de Roda, Barcelona, Spain.	NA
	Brevo	Brevo - DPO 106 boulevard Haussmann, 75008 Paris, France. dpo@sendinblue.com	<a href="https://www.brevo.com/fr/legal/privacypolicy/">https://www.brevo.com/fr/legal/privacypolicy/</a>
	Disqus	Disqus	<a href="https://help.disqus.com/en/articles/7943846-politique-de-confidentialite-de-disqus">https://help.disqus.com/en/articles/7943846-politique-de-confidentialite-de-disqus</a>

		3 Park Avenue, 33rd Floor, New York, NY 10016, USA. privacy@disqus.com	
--	--	---	--

## 6 – Cookies

La politica relativa ai cookie del nostro sito internet è disponibile al seguente indirizzo: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/73931345/cookie-policy>

## 7 – Durata della conservazione dei dati personali

Strumento	Dati trattati	Accessibilità	Durata di conservazione
Database principale (PostgreSQL)	Dati utente: nome, cognome, e-mail, indirizzo, telefono, zone Wi-Fi e zone di sicurezza, altre informazioni non obbligatorie.	Backoffice, Console, Metabase	Fino alla cancellazione dell'account da parte del cliente (informazioni necessarie al corretto funzionamento dell'account) o dei dati se non necessari al funzionamento dell'account.
Database delle posizioni (MongoDB)	Informazioni GPS del localizzatore e indirizzi MAC geolocalizzati.	BackOffice	30 giorni
Archivio delle posizioni a lungo termine (Bucket S3)	Informazioni GPS parzialmente anonimizzate.	Esclusivamente interno, sicurezza elevata, con registri degli accessi	1 anno

## 8 – Sicurezza

Per Weenect la sicurezza dei dati è fondamentale. Facciamo tutto il possibile per proteggere i dati personali che raccogliamo contro qualsiasi perdita, uso improprio o divulgazione non autorizzata.

A tal fine, consideriamo il livello di sensibilità dei dati che raccogliamo, trattiamo e conserviamo, nonché lo stato attuale della tecnologia. Tuttavia, la natura delle tecnologie di comunicazione e di trattamento delle informazioni implica che non possiamo garantire la sicurezza delle informazioni durante la loro trasmissione via Internet o durante la loro conservazione sui nostri sistemi. Quando una persona clicca su un link verso un sito web di terzi, esce dal nostro sito e di conseguenza dal nostro ambito d'azione.

Tutti i dati conservati nei nostri database sono crittografati e isolati su una rete privata.

Gli archivi a lungo termine sono accessibili solo dalla nostra rete interna con accesso crittografato e autenticazione forte.

## **9 – Diritti delle persone interessate**

Se siete una persona interessata dai trattamenti di dati personali, disponete di diritti che vi permettono di mantenere il controllo sulle informazioni che vi riguardano:

- Diritto all'informazione (soddisfatto da questa Politica sulla Privacy)
- Diritto di opposizione
- Diritto di accesso
- Diritto di rettifica
- Diritto alla cancellazione
- Diritto alla portabilità

Per esercitare i vostri diritti, potete contattarci all'indirizzo: [dpo@weenect.com](mailto:dpo@weenect.com)

Avete anche il diritto di presentare un reclamo all'organismo incaricato di garantire la protezione dei dati personali e di far rispettare il GDPR nel vostro paese di residenza.

## **10 – Trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea**

Il nostro Servizio Clienti si avvale di un servizio esterno con sede in Madagascar, che utilizza esclusivamente i dati necessari per fornire il Servizio Clienti, e solo per tale finalità.

## **11 – Modifica della politica sulla privacy**

Weenect si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente politica sulla privacy.

Quando apportiamo modifiche sostanziali alle disposizioni contenute nella presente politica sulla privacy, ne informiamo i nostri utenti, in modo che possano consultare tali modifiche prima della loro entrata in vigore. Ad esempio, per modifiche sostanziali si intende un monitoraggio o una profilazione più dettagliata o l'aggiunta

di servizi di analisi più precisi. Il consenso dell'utente sarà raccolto prima dell'entrata in vigore delle modifiche, qualora ciò sia necessario. Se un cliente non accetta le modifiche, è possibile in qualsiasi momento chiudere l'account ed eliminare completamente e definitivamente i dati dell'utente.

La presente politica sulla privacy è stata aggiornata il 12/11/2024.